

► VALORISONS NOS PRATIQUES,
CONSTRUISONS L'AVENIR



LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT
2024 - 2028

NOTRE MISSION

Le Centre Régional Psychiatrique (CRP) Les Marronniers accompagne et soigne le patient rencontrant des problèmes de santé mentale, quel que soit son âge.

Qu'il s'agisse de prévention, de soins ambulatoires, de réhabilitation, de soins hospitaliers (planifiés ou de crise) ou d'hébergement spécifique, le patient est au cœur du dispositif élaboré avec les équipes pluridisciplinaires, en lien avec la famille et le réseau.

Outre l'offre de soins locale, provinciale, communautaire ou transfrontalière, le CRP a également une mission médico-légale de protection du patient et de la société, ainsi qu'une mission pédagogique et de recherche.



NOTRE VISION

À l'horizon 2028, le CRP est reconnu leader pour la qualité de son offre de soins adaptée à chaque patient et intégrée aux réformes de la santé mentale et de l'internement. Certifié par la Haute Autorité de Santé, le CRP a évolué vers des modes de gestion plus performants, collaboratifs et transversaux, dans le cadre d'une infrastructure modernisée, où patients et membres du personnel sont acteurs d'une culture participative et bienveillante.

NOS VALEURS



LE RESPECT

Que ce soit envers les patients, les collègues ou les partenaires, le respect se traduit au quotidien par l'écoute, l'acceptation et la considération bienveillante de l'autre dans sa globalité.



LA QUALITÉ

Un service de qualité se base sur la volonté de tendre à une amélioration continue de pratiques centrées sur les besoins des utilisateurs.



L'HUMANISME

L'humain, dans sa complexité et dans ses différences, est au centre de chaque démarche. L'épanouissement de chacun doit être au service du bien-être de tous.



LA CONFIANCE

La relation de confiance se construit si l'on ose croire en l'autre, en ses compétences et capacités, dans le respect des droits et devoirs de chacun.



LA RECONNAISSANCE

Être reconnaissant, c'est savoir écouter et être écouté, être soutenu et soutenant, savoir encourager et être encouragé, savoir valoriser et être valorisé, savoir remercier et recevoir un merci.



L'OUVERTURE

L'ouverture, c'est accepter de se décentrer pour aller au-delà de ce que l'on connaît déjà et découvrir de nouveaux points de vue et de nouvelles perspectives.

NOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

► UNE OFFRE DE SOINS ADAPTÉE ET ÉVOLUTIVE

Les orientations stratégiques concernant l'offre de soins vont de pair avec les objectifs de la certification, notamment en ce qui concerne la continuité des soins, le respect des droits des patients, l'implication de ce dernier et de ses proches et l'intégration de cette offre de soins au sein du réseau. La finalité est de pouvoir garantir une offre de soins orientée sur la qualité et la sécurité et ce, dans le respect des réformes en santé mentale.

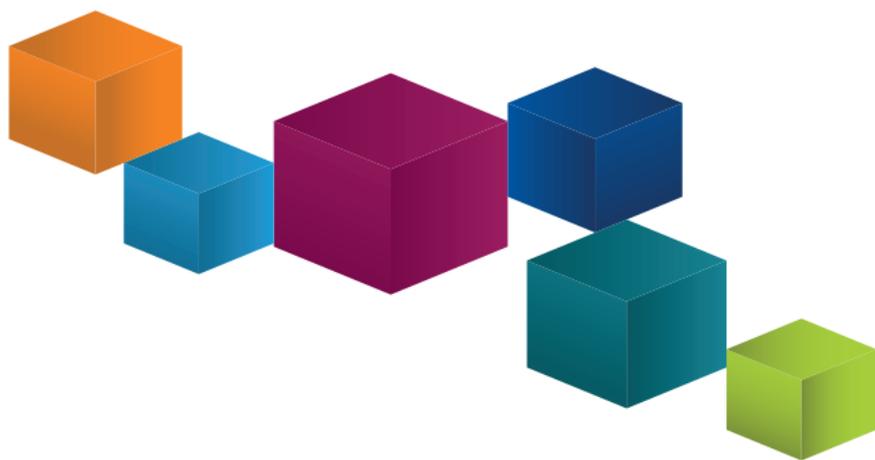
► UNE GESTION EFFICIENTE

Dans la poursuite des travaux entamés lors du plan stratégique 2019 - 2023 et dans la perspective d'une certification du CRP, les projets menés dans l'axe « Gestion efficiente » ont pour finalité de répondre à l'évolution des besoins de santé et exigences sectorielles d'une part et de veiller à la satisfaction de nos patients et usagers d'autre part.

Ancrée dans une démarche d'amélioration continue et une politique de la qualité et de la sécurité des soins, la gestion est orientée sur l'optimisation des processus et le développement de la gestion des risques afin de garantir l'efficacité des services de support.

► UN ENVIRONNEMENT DE QUALITÉ

L'entretien du patrimoine hospitalier, l'adaptation de l'outil de soins aux besoins de la population, la mise en adéquation du dimensionnement de l'offre aux besoins de fonctionnement constituent les principes de base des actions. La gestion de la ressource patrimoniale repose sur la mise en place d'une politique d'exploitation du patrimoine, du plan de sécurisation de l'établissement et de la stratégie d'investissement en lien avec le projet d'établissement, et notamment les grands projets de construction tels que le plateau pédopsychiatrique et le nouvel Hôpital Psychiatrique Sécurisé.



Il s'agit par ailleurs dans cet axe de mettre en œuvre les actions de sécurisation de l'établissement afin d'assurer une protection continue des biens et des personnes, et ce en lien avec les obligations réglementaires et la certification.

Enfin, il s'agit de réduire l'incidence des activités du CRP sur l'émission de carbone.

► UNE ENTREPRISE BIENVEILLANTE

Dans la poursuite du plan précédent, les actions menées dans le cadre de l'axe « Une entreprise bienveillante » visent une augmentation de la satisfaction, de la motivation et du bien-être au travail afin de fidéliser le personnel actuel et d'attirer de nouveaux collaborateurs. Orientée qualité, l'entreprise bienveillante est une entreprise apprenante, proactive dans le développement des compétences et d'une gestion optimale de ses ressources humaines.

Le principe du management bienveillant consiste à accompagner les collaborateurs en adoptant une attitude sincèrement positive à leur égard, en basant la relation de travail sur la confiance, le respect et l'écoute, c'est-à-dire dans le respect des valeurs de l'institution. Pour aller en ce sens, il est nécessaire de soutenir les collaborateurs par la mise en œuvre de politiques, de procédures, d'outils, de bonnes pratiques visant le développement de l'intelligence collective, du travailler ensemble, de l'implication de tous et le développement du leadership des managers.

LA CERTIFICATION



Dans une volonté d'amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients, le CRP est inscrit dans un processus de certification. Accompagné par la Haute Autorité de Santé française, le CRP s'engage ainsi dans une démarche pragmatique impliquant l'ensemble de ses équipes et centrée sur l'expérience du patient.

► DES BÉNÉFICES POUR TOUS

Pour le patient

Il s'agit de respecter les droits du patient, de prendre en compte ses besoins spécifiques et de favoriser son implication comme partenaire dans la prise en charge, tout comme celle de ses proches et aidants.

Pour les équipes de soins

L'objectif est de valoriser la capacité des équipes à rechercher la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, à se concerter et se coordonner tout au long du parcours du patient.

Pour l'établissement

La certification favorisera l'insertion territoriale en lien avec les autres acteurs de l'offre de soins et médico-sociale.

“ *La certification, c'est porter une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.* ”

Source : HAS