



▶ PRÉVENIR, DIAGNOSTIQUER,
SOIGNER, RÉINSÉRER

2017
RAPPORT D'ACTIVITÉS

SOMMAIRE

P.04

LE CRP LES MARRONNIERS, PRÉSENTATION

- La gouvernance
 - Des dispositifs de soins diversifiés
 - La vision
-

P.09

DES LEVIERS D'ACTION TRANSVERSAUX



P.17

AXE 1
LES PATIENTS



P.31

AXE 2
LES PROFESSIONNELS



P.37

AXE 3
LE PERSONNEL



P.43

AXE 4
L'ORGANISATION

P.51

CHIFFRES CLÉS 2017

LE CRP LES MARRONNIERS L'ESSENTIEL



Plus de
1 000
personnes employées

1 site de plus de
34
hectares

3 secteurs :

- Le Centre Hospitalier Spécialisé (CHS)
- L'Hôpital Psychiatrique Sécurisé (HPS)
- Le secteur extrahospitalier, dont la Maison de Soins Psychiatriques (MSP)

Des **projets innovants** pour faire de l'usager un acteur de sa santé

Une institution qui s'inscrit **dans la réforme des soins en santé mentale**

735 places

Soit, une capacité d'accueil de :

- **234** lits en CHS
- **381** internés en HPS
- **120** résidents en MSP

Une **20^{aine}** de dispositifs extrahospitaliers (Équipes mobiles pour enfants et adolescents, pour adultes et internés, centres d'activités...)

LA GOUVERNANCE

► LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membres avec voix délibérative

Prénom	NOM	Fonction au C.A.
Jean-Marie	Brooms	Président
Jean-Marc	Poullain	Vice-Président
Déborah	Dewulf	Vice-Présidente
Francis	Broeders	Administrateur
Sébastien	Choquet	Administrateur
Bernadette	Dewaele	Administrateur
Laurence	Feron	Administrateur
Kristel	Karler	Administrateur
Guy	Petit	Administrateur
Jean-Paul	Procureur	Administrateur jusqu'au 12 octobre 2017
Thierry	Vande Ghinste	Administrateur depuis le 12 octobre 2017

Membres avec voix consultative

- **Sophie Monnier**, Directeur général ad interim jusqu'au 16 novembre 2017, Directeur général depuis le 16 novembre 2017
- **Vincent Hecq**, Directeur général adjoint depuis le 1^{er} juin 2017
- **Benjamin Delaunoit**, Médecin-chef
- **Emmanuel Delsinne**, Directeur du département infirmier
- **Albert Dutilleul**, Directeur financier
- **Marie-Claude Pestiaux**, Directeur des services paramédicaux et psychosociaux

Observateurs syndicaux

- **Jean-Luc Carlier** - CSC Services Publics
- **Philippe Rasquin** - SLFP - jusqu'au 11 mai
- **Luc Fourez** - SLFP - depuis le 11 mai
- **Sabine Libert** - CGSP

Secrétaire

Olivier Launoy

Commissaires du gouvernement

Jusqu'au 31 août 2017

- **Philippe Meuris**
- **Lore Poncin**

Depuis le 31 août 2017

- **Anne Feron**
- **Olivier Moinnet**

► LE BUREAU DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Jean-Marie Brooms**, Président
- **Jean-Marc Poullain**, Vice-Président
- **Déborah Dewulf**, Vice-Présidente
- **Sophie Monnier**, Directeur général ad interim jusqu'au 16 novembre 2017, Directeur Général depuis le 16 novembre 2017
- **Vincent Hecq**, Directeur général adjoint depuis le 1^{er} juin 2017

Commissaires du gouvernement

- **Philippe Meuris**, Commissaire du gouvernement jusqu'au 31 août 2017
- **Lore Poncin**, Commissaire du gouvernement jusqu'au 31 août 2017
- **Anne Feron**, Commissaire du gouvernement depuis le 31 août 2017
- **Olivier Moinnet**, Commissaire du gouvernement depuis le 31 août 2017

Invités

- **Benjamin Delaunoit**, Médecin-chef
- **Albert Dutilleul**, Directeur des services financiers

► LE COMITÉ DE DIRECTION

LA MISSION ET LA COMPOSITION DU COMITÉ DE DIRECTION DU CRP LES MARRONNIERS SONT FIXÉES PAR LES ARTICLES 510 À 512 DU CODE WALLON DE L'ACTION SOCIALE - PARTIE DÉCRÉTALE. LE DIRECTEUR GÉNÉRAL PRÉSIDE LE COMITÉ DE DIRECTION.

Composition du Comité de Direction en 2017

- **Sophie Monnier**, Directeur général ad interim jusqu'au 16 novembre 2017
puis Directeur général
- **Vincent Hecq**, Directeur général adjoint depuis le 1^{er} juin 2017
- **Benjamin Delaunoit**, Médecin-chef
- **Fanny Bonnet**, Directeur administratif et des ressources humaines ad interim jusqu'au 16 novembre 2017
- **Emmanuel Delsinne**, Directeur du département infirmier
- **Albert Dutilleul**, Directeur des services financiers
- **Isabelle Glorieux**, Pharmacienne hospitalière en chef
- **Marie-Claude Pestiaux**, Directeur des services paramédicaux et psychosociaux

Invités

- **Olivier Launoy**, Directeur du département sécurité informatique et logistique
- **Muriel Lindekens**, Directrice fonctionnelle de la MSP
- **Gregory Leroy**, Directeur des infrastructures ff jusqu'au 11 mai 2017

► LE CONSEIL MÉDICAL

LE CONSEIL MÉDICAL A NOTAMMENT POUR OBLIGATION LÉGALE DE FAVORISER ET ÉVALUER DE FAÇON PERMANENTE LA QUALITÉ DE LA MÉDECINE PRATIQUEE À L'HÔPITAL ET DE FAVORISER LA COLLABORATION AVEC LE PERSONNEL INFIRMIER ET PARAMÉDICAL. IL DISPOSE D'UNE COMPÉTENCE D'AVIS DANS TOUTE UNE SÉRIE DE DOMAINES, SOIT D'INITIATIVE, SOIT À LA DEMANDE DU GESTIONNAIRE.

Composition du Conseil Médical avant les élections du 10 novembre 2017

- **Dr Pierre Oswald**, Président
- **Dr Virginie Jeanmart**, Vice-présidente
- **Dr Virginie Roobaert**, Secrétaire
- Membres : **Dr Thierry Fillieux et Dr Xavier Christiaens**

Composition du Conseil médical suite aux élections du 10 novembre 2017

- **Dr Pierre Oswald**, Président
- **Dr Jérémie Berthoumieux**, Vice-président
- **Dr Jean-François Morel**, Secrétaire
- Membres : **Dr Xavier Christiaens et Samuel Leistedt**

LA GOUVERNANCE

► 2017 : UNE NOUVELLE IMPULSION

EN 2017, LES PROCÉDURES DE SÉLECTION POUR LA DÉSIGNATION D'UN DIRECTEUR GÉNÉRAL ET D'UN DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT SE SONT FINALISÉES. L'INTERIM DE SOPHIE MONNIER DÉBUTÉ LE 1^{ER} MARS 2016 A PRIS FIN. ELLE ASSURE LA DIRECTION GÉNÉRALE DU CRP LES MARRONNIERS DEPUIS LE 16 NOVEMBRE 2017 ET VINCENT HECQ EST DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT DEPUIS LE 1^{ER} JUIN 2017.

Licenciée en Droit de formation, Sophie Monnier a été recrutée au CRP Les Marronniers en qualité de Directeur administratif le 1^{er} juin 2008. Elle a ensuite été désignée Directeur administratif et des ressources humaines le 16 mars 2009. Depuis le 1^{er} mars 2016, Sophie Monnier assurait la fonction de Directeur général ad interim. Ingénieur de gestion de formation, Vincent Hecq a été directeur de l'IMSTAM et du SAFTAM pendant 13 années. Ces structures proposent une offre très complète d'aide et de soins à domicile pour des personnes rencontrant des difficultés (financières, sociales, etc.).

Ce nouveau binôme gère désormais au quotidien l'institution selon la ligne directrice donnée par le Conseil d'administration, en concertation étroite avec le Médecin-chef et avec toute l'équipe du Comité de direction. Sophie Monnier et Vincent Hecq s'attachent également à assurer un dialogue constructif avec les organisations syndicales. Plaçant le patient au cœur de l'action, ils souhaitent donner une nouvelle impulsion en développant un mode de management participatif laissant une large voix aux équipes dans les projets à mettre en œuvre.



DES DISPOSITIFS DE SOINS DIVERSIFIÉS

LE CRP LES MARRONNIERS A POUR AMBITION DE CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UN PROGRAMME THÉRAPEUTIQUE INDIVIDUALISÉ AVEC CHAQUE PATIENT, QUEL QUE SOIT SON MILIEU DE VIE (HÔPITAL, STRUCTURE RÉSIDENTIELLE, DOMICILE, ETC.), GRÂCE À UN TRAVAIL EN RÉSEAU.

Le CRP Les Marronniers est présent et actif auprès des trois publics cibles suivants : les enfants et adolescents (pédopsychiatrie), les adultes (psychiatrie adulte générale et médico-légale) et les personnes âgées (psychogériatrie).

Garantir la continuité des soins

Les dispositifs de soins existants permettent d'aborder l'aspect temporel de la prise en charge. Le CRP est actif dans les soins aigus (à l'exception des urgences psychiatriques définies par l'existence d'un risque vital immédiat) et les soins continus.

Aujourd'hui, le défi principal est l'activation du réseau et le renforcement de la collaboration entre les différents acteurs autour de l'utilisateur afin de garantir au maximum la continuité des soins sur mesure.

► SOINS HOSPITALIERS

En pédopsychiatrie

Trois unités de soins :
Les Kiwis, Les Mangroves
et Ylang Ylang
Le dispositif de crise Paprika

En psychogériatrie

L'unité de soins Les Églantiers

En psychiatrie adulte générale

L'hôpital de jour L'arbre à soi à Ath
Six unités de soins : Les Tamaris, Les Papyrus,
Les Genêts, Les Pins, Les Glycines-Itéas
et La Canopée

En psychiatrie adulte médico-légale

Dix unités de soins : Les Lotus, Les Sorbiers, Les
Bouleaux, Ariane, Les Roses, Les Mimosas Nord,
Les Mimosas Sud, L'UN (Unité Nursing), L'UET
(Unité d'Évaluation Thérapeutique) et L'ORI
(Oliviers Resocialisation)



► PRÉVENTION & DIAGNOSTIC

Depuis le déménagement du Centre de consultations spécialisées en juillet 2017, le CRP propose des consultations ouvertes au grand public. Se référant à des modèles validés, considérés comme les plus efficaces au niveau clinique et scientifique, une équipe multidisciplinaire propose une offre de consultations et d'activités thérapeutiques variées pour les enfants et les adolescents et pour les adultes.



► ÉQUIPES MOBILES

En psychiatrie adulte générale

Deux équipes mobiles : EMSI (Équipe Mobile de Soins Intensifs) et EMSA (Équipe Mobile de Soins Assertifs) du projet 107

En psychiatrie adulte médico-légale

Trois équipes mobiles : PACT, Les Épicéas
et l'Outreaching Admission



► RÉHABILITATION

Pour tous les patients

Le Centre Thérapeutique Culturel et Sportif
et le parc animalier

En pédopsychiatrie

L'école à l'hôpital Le Ricochet

En psychiatrie adulte générale

Le centre d'activités Les Bambous au CHS
et le club thérapeutique Le B'eau B'art en ville

En psychiatrie adulte médico-légale

Les centres d'activités Les Tournesols
et Les Épicéas



► HÉBERGEMENT

En psychiatrie adulte générale et médico-légale

La Maison de Soins Psychiatriques La Traversée
avec quatre unités de soins : Alizé, Sirocco,
Tramontane et Zéphyr



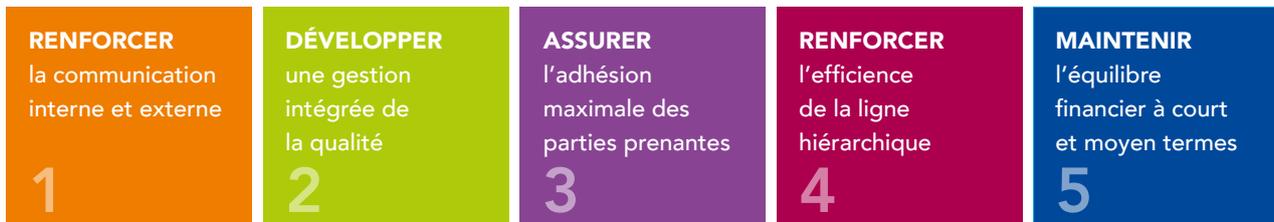
LA VISION

► PROJET INSTITUTIONNEL 2014-2018

POUR DONNER À L'INSTITUTION LES MOYENS DE CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE UN PROGRAMME THÉRAPEUTIQUE INDIVIDUALISÉ AVEC CHAQUE PATIENT, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A ADOPTÉ UN PROJET INSTITUTIONNEL COMPRENANT 5 LEVIERS TRANSVERSAUX ET 19 GRANDS OBJECTIFS SELON 4 AXES.

CINQ LEVIERS TRANSVERSAUX

Pour soutenir le projet institutionnel et atteindre les 19 objectifs fixés, l'institution a déterminé cinq leviers d'action, dont quatre seront détaillés dans le chapitre suivant :



4 AXES, 19 GRANDS OBJECTIFS

AXE 1 : LES PATIENTS

- Proposer des soins adaptés à chaque situation
- Organiser les soins
- Intensifier les soins dans la fonction 4
- Mener des projets exemplaires et innovants

AXE 2 : LES PROFESSIONNELS

- Faire connaître et valoriser le CRP auprès des professionnels
- Intégrer le CRP au sein du réseau de partenaires
- Renforcer l'image positive du CRP en tant que prestataire, partenaire et employeur
- Participer à la recherche pour faire évoluer les pratiques
- Mener des projets pilotes au niveau régional

AXE 3 : LE PERSONNEL

- Générer un climat social favorable
- Agir sur la motivation comme un des axes de développement d'une politique des Ressources Humaines
- Définir une politique de formation, établir et mettre en œuvre un plan de formation
- Définir le rôle de chacun sur base d'une description de fonction et mettre en place un système d'évaluation
- Mettre en œuvre le statut et finaliser le règlement de travail

AXE 4 : L'ORGANISATION

- Réaliser les grands projets d'infrastructure
- Poursuivre les efforts d'informatisation du CRP
- Veiller au confort et à la satisfaction des patients et des proches
- Assurer la sécurité des patients, du personnel et de la société
- Applications Qualité : enquêtes, pharmacie, etc.

DES LEVIERS D'ACTION TRANSVERSAUX



LA COMMUNICATION P.10

Développer l'image,
faciliter l'information
et soutenir les initiatives

L'ÉQUILIBRE FINANCIER P.12

Des finances saines

L'ADHÉSION P.14

Favoriser les échanges
et la participation

LA QUALITÉ P.16

La qualité, une priorité
au quotidien

LA COMMUNICATION

► DÉVELOPPER L'IMAGE, FACILITER L'INFORMATION ET SOUTENIR LES INITIATIVES

PLUSIEURS OBJECTIFS RYTHMENT LES ACTIVITÉS DU SERVICE DE LA COMMUNICATION : DÉVELOPPER L'IMAGE DU CRP GRÂCE À LA MISE EN LUMIÈRE DE SES ACTIVITÉS, FACILITER L'INFORMATION EN INTERNE ET APPORTER SON SOUTIEN AUX INITIATIVES DES PORTEURS DE PROJETS.

Progressivement et en parallèle à la réalisation des projets de communication transversaux (site Web, journal interne destiné aux agents et médecins, rapport d'activités, etc.), l'équipe communication soutient les porteurs de projet pour la conception, la rédaction et la mise en page de leurs supports à destination du grand public, des professionnels de soins du réseau, du personnel ou encore des patients. Un accompagnement est proposé pour toutes les initiatives dans ce domaine et pour le volet communication des projets prioritaires.



Un soutien aux porteurs de projet

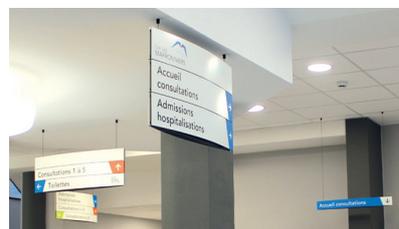
Définition du plan de communication, conception des supports, coordination des projets de communication...

Le service communication se tient à disposition des agents pour les accompagner dans la réalisation de leurs initiatives de communication ou pour la communication interne et externe de leur projet.

En 2017, trois grands projets ont ainsi été soutenus : la crèche Môm'en chouette à Tournai, le centre de consultations spécialisées sur le site du CRP et l'hôpital de jour à Ath.

En lien avec les équipes projets, différents supports et actions ont été mis en place afin d'informer les publics concernés par ces nouveaux dispositifs. Dépliants de présentation, documents destinés aux patients, signalétique, relations presse, inaugurations...

Les activités ont été multiples et diverses.



Un agenda bien rempli

En 2017, le service communication a également organisé plusieurs événements, en lien avec les différents départements et services du CRP, et assuré les relations publiques et relations presse.

- **Janvier 2017** : vœux au personnel en présence de patients de l'HPS et de Maxime Prévot, Ministre des Travaux publics, de la Santé, de l'Action sociale et du Patrimoine.
- **8 juin 2017** : inauguration de la crèche Môm'en chouette, en présence de Rudy Demotte, Bourgmestre de Tournai.
- **13 septembre 2017** : inauguration du centre de consultations spécialisées avec la possibilité de tenter une expérience de réalité virtuelle pour comprendre la schizophrénie.
- **27 octobre 2017** : inauguration de l'hôpital de jour L'arbre à soi à Ath, en présence de Marc Duvivier, Bourgmestre d'Ath.



VŒUX 2017 : LES PATIENTS DE L'HPS, PARTENAIRES DE L'ORGANISATION

Chaque année, l'organisation des vœux est le fruit d'une collaboration de différents services (communication, logistique, sécurité, informatique, éducateurs coordinateurs, etc.). Pour cette édition, des patients de l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé ont également participé à l'organisation de l'événement. Encadrés par les équipes du nursing et les paramédicaux, 40 d'entre-eux ont cuisiné 900 verrines et mignardises. Dix patients assuraient le service lors de la réception.

PREMIÈRE PROGRAMMATION CULTURELLE

Promouvoir la culture à l'hôpital est une priorité pour la direction du CRP. Cette année, les démarches anticipées ont permis de définir une programmation culturelle et de diffuser celle-ci au sein des unités de soins et centres d'activités de l'institution. Ciné-Club, expositions, participation au Ramdam festival, à Solstice 21, aux Inattendues... Tous ces événements sont soutenus en termes de communication. Un book destiné à promouvoir les œuvres des patients est en cours de réalisation.



L'ÉQUILIBRE FINANCIER

► DES FINANCES SAINES

LE CRP TERMINE SON EXERCICE FINANCIER 2017 PAR UN BÉNÉFICE DE 5,79 MILLIONS D'EUROS.

Résultats à l'équilibre

Le résultat courant (hors éléments exceptionnels) est légèrement moins favorable (perte de 0,36 million d'euros) par rapport à celui de l'exercice précédent mais reste maîtrisé compte tenu des dépenses exogènes qui s'imposent au CRP. La hausse des charges salariales de 3,54% a été compensée en grande partie par une hausse parallèle des recettes.

Le cash-flow (hors éléments exceptionnels), duquel découle la capacité d'autofinancement, bien qu'en léger recul par rapport à l'année dernière reste quant à lui positif (2,79 millions d'euros).

Cette capacité est une condition indispensable pour assurer la stabilité financière et garantir

la capacité d'investissement future du CRP, particulièrement dans l'environnement économique actuel caractérisé par des mesures d'économie imposées par les pouvoirs publics et une plus grande insécurité par rapport aux possibilités d'octroi de subsides.

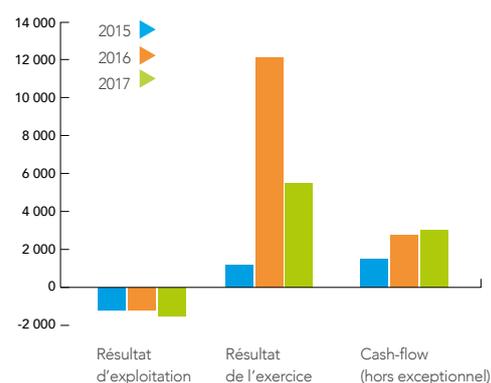
Le total du bilan s'élève à 157,96 millions d'euros, traduisant ainsi une hausse de 5,37% par rapport à l'exercice 2016.

Le volume des immobilisations est sensiblement en baisse. Ce sont donc principalement les valeurs disponibles qui entraînent la hausse de l'actif tout en constatant une diminution des créances vis-à-vis des tiers (Organismes Assureurs, INAMI, SPF Santé Publique et SPF Justice).

Compte de résultat consolidé 2017 (en milliers d'euros)

Compte de résultat consolidé	2016	2017
Produits d'exploitation	68 963	70 375
Chiffre d'affaires	63 543	64 808
Production immobilisée	55	24
Autres produits d'exploitation	5 365	5 543
Coût des produits d'exploitation	-70 069	-71 720
Approvisionnement et fournitures	-4 456	-4 401
Services et fournitures accessoires	-6 871	-6 751
Rémunérations et charges sociales	-53 466	-55 357
Amortissements	-4 318	-4 476
Réductions de valeur et reprises	-210	-3
Autres charges d'exploitation	-748	-731
Résultat d'exploitation	-1 106	-1 345
Résultat courant	-93	-365
Résultat de l'exercice	12 877	5 791

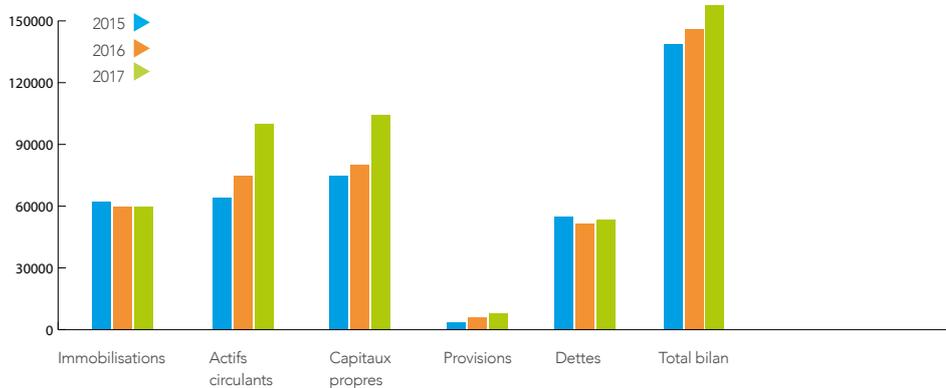
Évolution des résultats de 2015 à 2017



Bilan consolidé 2017 (en milliers d'euros)

Actif = utilisation des fonds	2016	2017	variation
Actifs immobilisés	61 866	61 769	-0,16%
Actifs circulants	88 043	96 189	9,25%
Total de l'actif	149 909	157 958	5,37%
Passif = origine des fonds	2016	2017	variation
Capitaux propres	92 308	96 773	4,84%
Provisions	4 243	5 955	40,34%
Dettes	53 357	55 230	3,51%
Total du passif	149 909	157 958	5,37%

Évolution bilantaire de 2015 à 2017



Au final, l'état financier du CRP peut être qualifié de sain. Une vigilance de tous les instants reste nécessaire afin de préserver cette situation qui permettra au centre de rencontrer dans les meilleures conditions les défis de demain.

Des capitaux propres en augmentation

Au passif, la part des capitaux propres dans le total bilantaire se maintient à un niveau très important (61,26%). Ce rapport conforte la solidité bilantaire du CRP, ce qui lui permet également d'avoir une grande indépendance financière et un taux d'endettement à long terme le plus faible des dix dernières années (5,39%). L'augmentation des capitaux propres par rapport à l'exercice 2016 résulte essentiellement du bon résultat de l'exercice. La baisse des subsides inscrits au bilan se poursuit au rythme des amortissements. Les dettes à court terme augmentent légèrement (+5,98%). Ce poste est toujours important du fait des estimations toujours très prudentes des rattrapages.

De nouveaux défis

Au niveau de l'activité du département financier, les grands défis auxquels les services ont dû faire face en 2017 concernent l'adaptation du mode de facturation résultant de l'assurabilité des patients internés placés en HPS afin d'être opérationnel à partir du 1^{er} janvier 2018.

L'ADHÉSION

► FAVORISER LES ÉCHANGES ET LA PARTICIPATION

AU CRP, CERTAINS ÉVÉNEMENTS INITIÉS PAR LES DÉPARTEMENTS DE SOINS VISENT À RÉUNIR PATIENTS ET MEMBRES DU PERSONNEL TOUT AU LONG DE LA RÉALISATION DU PROJET. CET ESPRIT PARTICIPATIF SE RETROUVE ÉGALEMENT DANS LA CONCEPTION DES PROJETS STRUCTURELS PORTÉS PAR L'INSTITUTION.

Fête de la musique, marché de Noël, courses à pied, ou encore appels aux avis, le CRP Les Marronniers multiplie les initiatives associant patients, collaborateurs et réseau. Ces événements, développés de manière transversale, permettent aux patients de s'impliquer dans des projets favorisant la restauration de l'estime de soi et de lutter contre l'apragmatisme et l'isolement social. Pour le personnel, ils renforcent la cohésion entre les différents départements et secteurs (CHS, HPS et extrahospitalier) du CRP. Pour l'institution, c'est également l'opportunité de déstigmatiser la maladie mentale et de resocialiser les patients en réseau.

Tamaris. Son but est de promouvoir l'utilisation de la musique par les patients dans un cadre thérapeutique. Au sein du CRP, la fête de la Zic est organisée de manière transversale : le Labo Sonore du Centre d'Activités Thérapeutiques (CAT) se charge des répétitions et des enregistrements musicaux, l'équipe du centre d'activités Les Bambous crée les affiches, le service d'ergothérapie s'occupe des décorations du site, etc. En parallèle, les équipes des unités préparent différents stands : "coin cosy" mis en place par Les Bouleaux, stand de beignets géré par Les Glycines, etc. Plusieurs acteurs du réseau s'investissent dans cette fête, comme le club thérapeutique le B'eu B'art, le Bric à Brac, le 107, etc. Des musicothérapeutes d'autres hôpitaux participent également à la scène ouverte. Cette année, les centres hospitaliers Titeca, Beau Vallon, Chêne aux haies, Saint Martin et le centre Opaline étaient représentés.



Fête de la Zic : 4^e édition

Organisée le 9 juin 2017, la 4^e édition de la fête de la musique a été un véritable succès. Interprétations, animations, stands et concerts ont animé le site du CRP toute la journée, pour le grand plaisir des usagers, des membres du personnel et des professionnels de soins du réseau. À l'origine de cet événement : le Labo Sonore Mercury de l'unité de soins Les

Un marché de Noël au cœur de l'hôpital

Les 19 et 20 décembre 2017, de nombreux patients, accompagnants et membres du personnel ont découvert le marché de Noël et ses stands. Confiseries, gâteaux, chocolat chaud, créations des patients... Les idées pour partager un beau moment ou préparer les cadeaux de fin d'année ne manquaient pas. Réalisée cette année au Centre Thérapeutique Culturel et Sportif, cette édition a réuni la plupart du personnel de l'hôpital. En plus d'offrir un moment convivial, cette initiative vise plusieurs objectifs thérapeutiques pour les patients :

18
stands organisés
par 50 agents
et 50 patients

Participation de
10
unités de l'HPS,
d'1 unité de la
MSP, de 7 unités
du CHS et du
Centre d'Activités
Thérapeutiques
(CAT).

faciliter la temporalité, se mettre en situation de mixité de groupes et se confronter à certaines réalités (gestion d'argent, engagement dans un projet, etc.).

Agents et patients réunis pour une course de 2 km

À l'occasion du premier anniversaire de l'activité "Course à pied" mise en place par l'unité de soins La Canopée, patients et membres du personnel étaient invités le 20 octobre à participer à une course de deux kilomètres sur le site de l'institution. Au total, 82 personnes ont chaussé leurs baskets.

Cette activité propose chaque lundi et jeudi matin aux patients et aux équipes des unités de soins de courir ensemble. Au lancement du projet, les objectifs étaient de sensibiliser au concept "un esprit sain dans un corps sain", d'intégrer la notion de persévérance face à toute difficulté et, à plus long terme, de participer à la course relais "Psy Run", une course solidaire organisée dans le cadre de la semaine de la santé mentale.

PARTICIPER À LA DÉFINITION DES PROJETS

Tout au long du cycle de vie des projets, le CRP souhaite impliquer et consulter le personnel. En 2017, plusieurs projets étaient concernés. Un groupe de travail a ainsi élaboré le projet pédagogique et le règlement d'ordre intérieur de la crèche Môm'en chouette et un sondage a été réalisé auprès de l'ensemble du personnel susceptible de bénéficier de ce service. Lors de la réalisation du projet de L'arbre à soi à Ath, les membres de l'équipe actuelle ont été pleinement associés à l'ensemble des réflexions. Dans le cadre du plan Bien-être, des membres du personnel ont participé aux groupes de travail mis en place. Enfin, pour le reconditionnement de l'HPS et de la réorganisation de l'offre de soins pédopsychiatriques, des consultations ont été menées pour relever les besoins et contraintes des différents métiers présents sur le terrain.



LA QUALITÉ

► LA QUALITÉ, UNE PRIORITÉ AU QUOTIDIEN

UNE DES PRIORITÉS DU CRP EST D'AMÉLIORER DE MANIÈRE CONTINUE LA QUALITÉ DES SOINS ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS.

Protéger les données personnelles

En prévision de l'entrée en vigueur du Règlement européen sur la protection des données, un plan d'actions a été défini en 2017 afin de sensibiliser les collaborateurs, de compléter la formation "sécurisation de l'information" donnée aux nouveaux agents, de développer de nouvelles procédures et de créer des documents spécifiques pour informer les patients et le personnel.

Dématérialiser les documents et procédures

Une première étape vers la dématérialisation des documents et procédures a été franchie avec la finalisation de l'informatisation du formulaire de déclaration d'événement indésirable. Déployée sur l'ensemble des unités de soins début 2018, elle a pour objectif d'accélérer le processus de déclaration et facilitera le suivi et la réalisation de statistiques.

Améliorer significativement la sécurité des patients

Le CRP s'est engagé en 2017 dans le projet "Cinq ans pour sauver des vies" de la PAQS (Plateforme pour l'Amélioration continue de la Qualité des soins et de la Sécurité des patients). Ce projet collaboratif rassemble une vingtaine d'hôpitaux, dont six hôpitaux psychiatriques. Il aborde cinq thématiques définies comme prioritaires par l'Organisation Mondiale de la Santé : la communication entre les professionnels, la gestion des médicaments à haut risque, l'identité-vigilance, la prévention des infections, la prévention de la violence dans les hôpitaux psychiatriques.

Gérer l'agressivité de manière globale et assertive

Depuis 2017, la formation CAMP essentiellement axée sur la gestion de l'agressivité par la maîtrise physique évolue

vers un concept de prise en charge plus global, incluant la prévention et la désescalade. Appelée Gestion Globale et Assertive de l'Aggressivité (GGAA), cette nouvelle formation a été donnée aux nouveaux travailleurs des départements infirmier, paramédical et sécurité.

Soutenir la bientraitance

Le 21 novembre 2017, le CRP Les Marronniers et l'hôpital psychiatrique du Beau Vallon ont organisé le colloque "La bientraitance en Santé Mentale, cela va-t-il de soi(n) ? Pansons-la ensemble !". L'événement a eu lieu après deux années de rencontres et réflexions sur ce thème. Les objectifs étaient notamment de réfléchir sur les facteurs de risque de maltraitance et sur la manière de soutenir la bientraitance.



180 participants provenant du secteur "soins de santé" de Belgique francophone et de France.

7 ateliers organisés en lien avec les patients

Miser sur l'amélioration continue

En lien avec l'élaboration du plan stratégique 2019-2023 et suite aux recommandations du comité de pilotage Qualité, une réflexion sur le processus d'accréditation a été initiée en 2017. Dans cette optique, une série de rencontres a été organisée. Des retours d'expérience ont été obtenus au niveau du management et du personnel de terrain auprès d'hôpitaux accrédités.

AXE 1 LES PATIENTS

ÉLARGISSEMENT DE SON OFFRE DE SOINS, OUVERTURE DE NOUVEAUX DISPOSITIFS ET PROJETS INNOVANTS, LE CRP LES MARRONNIERS ADAPTE SON ACCOMPAGNEMENT ET SON ACCUEIL AU PLUS PRÈS DES BESOINS DE SES PATIENTS, DE L'ADOLESCENT À LA PERSONNE ÂGÉE.

PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS P.18

- Une offre de consultations élargie

Pédopsychiatrie P.20

- Accompagner les adolescents au sein du Rhéseau
- L'accrochage scolaire, nouveau dispositif pour les jeunes

Psychiatrie adulte générale P.22

- Renforcement de l'offre de soins pour adultes présentant un double diagnostic

Psychiatrie adulte médico-légale P.24

- Loi sur l'internement : de nombreuses adaptations
- La Famil'lierre de l'HPS, une salle de visite appréciée

INTENSIFIER LES SOINS DANS LA FONCTION 4 P.27

- L'arbre à soi a ouvert ses portes

MENER DES PROJETS EXEMPLAIRES ET INNOVANTS P.29

- L'aromathérapie au sein d'une unité intensive
- DPI : un financement incitatif
- Le patient, partenaire des soins

PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS

► UNE OFFRE DE CONSULTATIONS ÉLARGIE

INAUGURÉ LE 13 SEPTEMBRE 2017, LE CENTRE DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES PROPOSE AU GRAND PUBLIC UNE NOUVELLE OFFRE QUI RÉPOND À DES BESOINS SPÉCIFIQUES, NOTAMMENT EN PÉDOPSYCHIATRIE.

Au Centre de consultations spécialisées du CRP, des consultations paramédicales sont venues compléter l'offre de consultations psychiatriques. Psychologues, logopèdes, neuropsychologues, sexologues, en collaboration avec les psychiatres et d'autres spécialistes, proposent dorénavant des consultations au grand public ou des programmes thérapeutiques comme l'alcoologie ou la lutte contre le décrochage scolaire.

Dans ce domaine, une prise en charge des adolescents est réalisée en lien avec l'école Le Ricochet, ou l'unité Les Kiwis, en collaboration avec d'autres soignants (kinésithérapeutes, ergothérapeutes, éducateurs et infirmiers). Les patients ont la possibilité de participer à des activités thérapeutiques - méditation, groupes de paroles, relaxation, etc. - organisées au sein du Centre d'Activités Thérapeutiques.

Des approches thérapeutiques variées

Les approches thérapeutiques proposées sont multiples. Les thérapies systémiques concernent les suivis familiaux, de couple, ou individuels afin de comprendre le fonctionnement de la personne dans son système.

Les approches psychanalytiques, basées sur la parole, visent à rendre conscients les conflits et traumatismes inconscients qui sont à l'origine de troubles psychologiques (dépressions, phobies, etc.).

D'autres approches sont également proposées, comme l'hypnose ou les thérapies traitant les troubles de l'attachement.

L'ensemble de ces prises en charge offre un panel d'approches psychiatriques, psychologiques, cognitives, corporelles et de groupes, adaptées aux besoins et demandes de chaque personne.





Plusieurs mois de réflexion

Les objectifs du centre : augmenter le nombre de consultations psychiatriques, développer, diversifier et spécialiser l'offre de consultations, diminuer le temps d'attente pour avoir un rendez-vous, améliorer l'efficacité organisationnelle du secrétariat médical.

Le développement de cette nouvelle offre est le fruit de plusieurs mois de collaboration et d'une gestion du projet

structurée avec un comité de pilotage et neuf groupes de travail. Chaque groupe était chargé d'une thématique spécifique : l'offre en pédopsychiatrie, l'addiction aux drogues, la dépendance à l'alcool, l'infrastructure, la communication, le financement, etc. Tous les départements du CRP Les Marronniers ont contribué à la concrétisation de ce projet. Au niveau de l'offre de soins, les besoins ont été identifiés grâce à de nombreuses rencontres avec les professionnels de soins du réseau.



PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS PÉDOPSYCHIATRIE

► ACCOMPAGNER LES ADOLESCENTS AU SEIN DU RHÉSEAU

DANS LE CADRE DE LA NOUVELLE POLITIQUE DE SANTÉ MENTALE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS, LE CRP LES MARRONNIERS A CRÉÉ UN POSTE D'ASSISTANT SOCIAL ET UN POSTE D'INFIRMIER MIS À DISPOSITION DU RHÉSEAU.

Localisées au sein de l'unité de soins pour adolescents Les Kiwis, l'assistante sociale pour le double diagnostic et l'infirmière spécialisée en santé mentale et psychiatrie travaillent en lien avec les professionnels de soins du Réseau hainuyer pour l'épanouissement et la santé mentale des enfants, adolescents et usagers assimilés (Rhéseau). Leurs missions, décrites ci-dessous, seront amenées à évoluer en fonction des besoins et cas pratiques rencontrés.

Les missions de l'assistante sociale

Avant l'hospitalisation

- Se rendre en institution et en famille parfois avant un rendez-vous de préadmission ou d'admission pour évaluer ou analyser la pertinence de la demande. Si celle-ci se révèle non pertinente, faire des propositions de réorientation
- Préparer l'admission avec le jeune et/ou sa famille et/ou son institution d'origine
- Mettre du sens sur l'objectif d'hospitalisation
- Participer aux rendez-vous de préadmission, d'admission et d'accueil

Pendant l'hospitalisation

- Travailler dans le cadre d'un travail thérapeutique adapté aux doubles diagnostics
- Organiser et coordonner des rencontres avec le réseau
- Faire des entretiens individuels avec le jeune pour identifier son projet, ses envies, ses difficultés, etc.
- Réaliser des observations lors des activités
- Rédiger une synthèse pour un futur projet, réorienter
- Privilégier le lien avec la famille en allant au domicile
- Travailler avec le référent nursing

Après l'hospitalisation

- Préparer la fin de l'hospitalisation et soutenir le jeune, sa famille et l'institution dans la réalisation des démarches pour l'aboutissement du projet
- Mettre en place un réseau
- Rester le point de contact entre le jeune, la famille et/ou l'institution d'origine
- Si nécessaire, préparer un time-out, rencontre avec le jeune et son milieu

Les missions de l'infirmière spécialisée en santé mentale et psychiatrie

- Participer aux entretiens de préadmission
- Assurer l'accueil du jeune dans le service et présenter l'unité au jeune, à sa famille et/ou à l'institution d'origine
- Explorer les compétences, ressources et difficultés du jeune et établir un plan d'accompagnement individualisé
- Participer aux concertations entre les référents du jeune et le médecin de l'unité
- Participer à l'observation intensive du jeune lors d'activités thérapeutiques
- Participer aux réunions pluridisciplinaires
- Participer aux formations sous forme d'immersion dans le réseau pédopsychiatrique
- Organiser des entretiens individuels
- Participer au bilan de fin de prise en charge en articulation avec le réseau et assurer la continuité des soins
- Rédiger une synthèse des observations
- Participer à l'évaluation du dispositif



► L'ACCROCHAGE SCOLAIRE, NOUVEAU DISPOSITIF POUR LES JEUNES

EN 2017, LES DÉPARTEMENTS PARAMÉDICAL ET MÉDICAL SE SONT CONCERTÉS AFIN DE LANCER UN DISPOSITIF AUTOUR DU DÉCROCHAGE SCOLAIRE. VOLONTAIREMENT PRÉFÉRÉ À CE TERME DE "DÉCROCHAGE", LE NOUVEAU DISPOSITIF D'"ACCROCHAGE" S'INSÈRE ENTRE LE CENTRE DE CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES ET L'ÉCOLE LE RICOCHET.

Parallèlement aux consultations pédopsychiatriques et à l'engagement d'une pédopsychiatre, le nouveau dispositif d'accrochage scolaire assure la liaison entre le centre de consultations spécialisées, l'école Le Ricochet et le réseau dans le cadre de la scolarité des jeunes. Il a démarré début septembre 2017.

La coordinatrice qui assure cette liaison est amenée à entrer en contact avec les différents intervenants concernés par la scolarité (parents, école, PMS, services du réseau, etc.) et à accompagner le jeune dans le cadre de démarches scolaires, ainsi que lors de retours progressifs à l'école d'origine. Lors d'une première consultation, la pédopsychiatre juge s'il est opportun d'orienter le jeune vers Le Ricochet et si le jeune se montre intéressé. La proposition de suivre un enseignement de type 5* lui est alors suggérée.

La prise en charge scolaire

La prise en charge scolaire place le jeune au centre d'un dispositif organisé selon ses besoins. La coordinatrice organise entre autres des moments de concertation avec les enseignants du Ricochet et la pédopsychiatre, ainsi qu'avec les acteurs présents autour du jeune (famille, proches, école, PMS, etc.). Elle soutient le jeune dans certains temps scolaires à l'école Le Ricochet ou dans des démarches avec l'école d'origine. Elle peut initier toute approche concrète, adaptée et collective dans la recherche de solutions face à la problématique vécue par l'adolescent(e).



La personne chargée de la liaison accompagne le jeune et les parents lors du premier contact à l'école. Guidés par un enseignant, une visite des lieux est réalisée et la prise en charge scolaire expliquée. Un échange avec le jeune permet d'identifier les cours qu'il aimerait ou aurait besoin de fréquenter, le temps qu'il serait prêt à y passer, etc. Si un accord est trouvé, la prise en charge scolaire peut débuter.

Un suivi continu jusqu'au retour à l'école d'origine

Parallèlement à ce retour à la scolarité, différents temps de rencontres sont prévus entre les intervenants, afin de discuter du projet de chaque jeune et de son évolution et d'ajuster la prise en charge si nécessaire jusqu'au retour à son école d'origine.

5
jeunes intégrés
dans le dispositif
d'accrochage
scolaire

Les jeunes inscrits
ont entre
12 et 18 ans

* L'enseignement spécialisé de type 5 s'adresse aux jeunes hospitalisés et/ou convalescents. Le Ricochet est une implantation de niveau secondaire.

PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS PSYCHIATRIE ADULTE GÉNÉRALE

► RENFORCEMENT DE L'OFFRE DE SOINS POUR ADULTES PRÉSENTANT UN DOUBLE DIAGNOSTIC

AFIN D'AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS PRÉSENTANT UNE DOUBLE PROBLÉMATIQUE DE HANDICAP ET DE SANTÉ MENTALE, LES TROIS RÉSEAUX DE LA PROVINCE DU HAINAUT ONT INITIÉ EN 2016 LE PROJET D'UNE ÉQUIPE D'OUTREACHERS. CINQ ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN ONT ÉTÉ ENGAGÉS DANS DIFFÉRENTS SERVICES HOSPITALIERS, DONT UN AU CRP LES MARRONNIERS EN 2017.

Dans le cadre du projet de renforcement de l'offre de soins pour adultes présentant un double diagnostic, l'outreacher du CRP Les Marronniers fait fonction de fil rouge avant, pendant et après l'hospitalisation de ces personnes. Son rôle est d'être un facilitateur. Il identifie les besoins de la personne présentant un double diagnostic et l'oriente vers le service le plus adapté. Il recueille les informations, les transmet aux services concernés et assure le suivi en termes d'hospitalisation. Cela évite aux patients et à leur entourage de devoir interpellier différents intervenants à de multiples reprises.

L'outreacher veille au maintien du contact entre la personne et son milieu de vie et facilite l'intégration dans le secteur hospitalier en transmettant les informations pertinentes, par exemple par rapport aux habitudes de vie. Enfin, il veille à la préparation du retour dans le milieu de vie en collaborant notamment avec les partenaires du réseau. Par la suite, l'outreacher assure le suivi afin d'anticiper les rechutes en soutenant la réintégration de la personne dans son milieu de vie.

Un travail en étroite collaboration avec le réseau

Les services d'urgences et de psychiatrie des hôpitaux généraux de la région peuvent faire appel à l'outreacher pour faciliter un transfert au sein d'un hôpital psychiatrique si la situation le nécessite.

Des impacts positifs

- Intensification de la prise en charge des personnes ayant un double diagnostic
- Meilleure compréhension de la situation des personnes ayant un double diagnostic par les différents intervenants
- Mise en place de démarches spécifiques pour répondre à leurs besoins (documents respectant les règles européennes pour une information facile à lire et à comprendre, etc.)
- Sensibilisation des différentes équipes (notamment au niveau du nursing)
- Meilleure communication et compréhension entre le secteur du handicap et celui de la santé mentale



45

patients
en file active

51

patients
accompagnés

Les intervenants des soins réguliers de la fonction 1 et 3 peuvent en outre initier une intervention. La collaboration avec les équipes mobiles de la réforme des soins en santé mentale ou d'autres intervenants de l'offre mobile s'articule soit en amont de l'hospitalisation, lorsqu'ils sont confrontés à des personnes ayant un double diagnostic, ou en aval, lorsque la constitution d'un réseau est nécessaire pour faciliter le retour en milieu de vie.

La mise en place d'une équipe d'outreachers provenant de services hospitaliers de la province ayant chacun leurs spécificités en termes d'approche et/ou de public permet de maximiser les possibilités d'accompagnement pour répondre aux besoins spécifiques. La concertation entre les différents outreachers dans la ligne transversale hennuyère permet également une meilleure coordination des prises en charge et favorise la mise en place d'un circuit de soins.



PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS PSYCHIATRIE ADULTE MÉDICO-LÉGALE

► LOI SUR L'INTERNEMENT : DE NOMBREUSES ADAPTATIONS

DEPUIS LE 1^{ER} OCTOBRE 2016, LA LOI SUR L'INTERNEMENT DU 5 MAI 2014 REMPLACE LA LOI DE DÉFENSE SOCIALE DE 1964. UN TRAVAIL CONSIDÉRABLE A ÉTÉ MENÉ EN DÉBUT D'ANNÉE PAR LES ÉQUIPES SOIGNANTES ET LE GREFFE EN VUE DE PRÉPARER LES AUDIENCES QUI DÉBUTAIENT À LA FIN DU 1^{ER} TRIMESTRE 2017.

Suite à l'application de la loi du 5 mai 2014, les cinq commissions francophones de défense sociale ont cédé la place aux trois Chambres de Protection Sociale (CPS) siégeant au sein des Tribunaux d'Application des Peines (TAP). Ce changement a entraîné de nouvelles obligations et demandé un travail conséquent aux soignants et à l'équipe du greffe pour y répondre. Au début de l'année, les rencontres avec les CPS débutées en 2016 se sont poursuivies afin de les familiariser avec l'organisation des soins au CRP et de permettre aux équipes d'appréhender le travail à réaliser.

Un bouleversement en termes d'organisation

Au premier trimestre, le greffe et les soignants ont connu un surcroît de travail lié à la mise en place des rapports et leur transmission aux chambres de protection sociale.

De plus, les modifications de planification des audiences, qui imposent de constantes modifications de présence du personnel pour les audiences, ont bouleversé l'organisation du personnel soignant, administratif et de sécurité. Le personnel et les médecins sont amenés à adapter régulièrement leur rythme de travail en fonction de nouvelles audiences se déroulant sur le site du CRP ou dans les palais de justice.

La nouvelle loi a également entraîné l'augmentation du nombre d'admissions pour révocation de libération à l'essai. Les cas de révocation sont désormais pris en charge par l'HPS.

Le droit aux soins et à l'accès au dossier

Si l'internement est considéré comme une mesure de sûreté et non une peine, pour la première fois le droit aux soins

L'Outreaching en lien avec les annexes psychiatriques

Depuis 2009, le projet "Outreaching en relation avec les annexes psychiatriques" a pour mission d'assurer la continuité des soins entre le séjour en annexe psychiatrique et l'arrivée du patient au sein de l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé (HPS) du CRP Les Marronniers. En 2017, 60 admissions en provenance des annexes psychiatriques ont été réalisées.

13 situations de révocation de libération à l'essai ont été constatées. Parmi celles-ci, trois patients ont intégré directement l'HPS. Les 10 autres ont transité par une annexe psychiatrique, dans l'attente de place à l'HPS.



est explicitement inscrit dans la loi. Celle-ci prévoit également que toutes les parties concernées doivent avoir connaissance de l'ensemble des pièces de la procédure. Les équipes doivent donc transmettre au préalable aux patients les différents avis sur leur dossier (avis du ministère public, responsable de soins, etc.).

De nouveaux profils liés à une requalification des faits

La nouvelle loi a également eu un impact au niveau des profils de patients admis à l'HPS puisque, dorénavant, les tribunaux ne peuvent décider de l'internement que sous certaines conditions :

- la personne doit avoir commis un crime ou un délit portant atteinte à un tiers, ou menaçant l'intégrité physique ou psychique de tiers. Des faits contre des biens ne pourront plus faire l'objet d'un internement (vol simple, incendie, etc.),
- la personne doit être atteinte d'un trouble mental qui abolit ou altère gravement sa capacité de discernement ou de contrôle de ses actes,
- le danger qu'elle commette de nouveaux faits en raison de son trouble mental, éventuellement combiné à d'autres facteurs de risque, doit exister.

Les soignants de l'HPS sont donc amenés à accueillir des patients avec des profils parfois plus complexes.



Les répercussions pour l'équipe mobile PACT

L'équipe mobile PACT a pour mission d'accompagner et de soutenir des personnes libérées à l'essai dans l'évolution de leur projet de vie et de leur intégration sociale. Par le dialogue et la concertation, elle vise également à limiter les rechutes, les hospitalisations et les réintégrations. Au 31 décembre 2017, on dénombre 24 personnes en file active et 58 usagers suivis sur l'année. L'équipe PACT a accompagné autant de personnes en 2017 qu'en 2016 et termine l'année avec une file active moins importante, en raison des libérations définitives prononcées dans le cadre de la nouvelle loi. Cette dernière a en effet imposé l'évaluation de la libération à l'essai pour toutes les personnes internées depuis au moins trois ans.

PROPOSER DES SOINS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION ET ORGANISER LES SOINS PSYCHIATRIE ADULTE MÉDICO-LÉGALE

► LA FAMIL'LIERRE DE L'HPS, UNE SALLE DE VISITE APPRÉCIÉE

**OBJECTIF : AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE ET DE PRISE EN CHARGE DES PATIENTS.
DEPUIS JANVIER 2017, LA SALLE DE VISITE FAMIL'LIERRE EST FONCTIONNELLE
AU SEIN DE L'HPS.**

La réalisation de la salle de visite Famil'lierre fait suite à la demande des soignants de l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé (médecins, équipes soignantes, service psycho-sociaux) ainsi que des patients, de leurs familles et des intervenants du réseau extérieur. Ouverte depuis janvier 2017, elle offre la possibilité aux patients et à leurs visiteurs de se sentir en dehors de l'HPS le temps d'une rencontre, tout en gardant un cadre éthique, approprié et sécurisé. La proximité avec l'accueil est un atout, les personnes extérieures n'ayant pas à traverser tout le site ou les unités pour rendre visite aux patients.

L'utilisation de cette salle se fait sur réservation, avec une priorité donnée aux visites avec les enfants et aux entretiens de famille.

Le membre du personnel qui encadre la rencontre est responsable de la bonne utilisation du matériel disponible à l'intérieur de La Famil'lierre : les jeux de société, la machine à café ou encore le mobilier mis à disposition.



Un cadre approprié pour différents types de rencontre

- Les rencontres entre les parents et leurs enfants, les visites des familles (fratrie, parents, amis,...), en présence d'un accompagnant.
- Les rencontres entre patients de la même famille séjournant dans des unités différentes.
- Les rencontres et entretiens entre les familles et les équipes soignantes.
- Les rencontres en présence d'équipes extérieures telles que le SAJ, le SPJ, l'Office des Étrangers, l'AWIPH ou encore, le service Médiante.
- Les entretiens de candidature avec les institutions extérieures, les avocats, les assistants de justice, etc. Toutes les personnes extérieures qui n'ont pas nécessairement besoin de rencontrer le patient au sein de son unité.
- L'accueil des victimes dans le cadre des Chambres de Protection Sociale.



INTENSIFIER LES SOINS DANS LA FONCTION 4

► L'ARBRE À SOI A OUVERT SES PORTES

SITUÉ À ATH, FACE À L'ESPLANADE, HORS DES MURS DE L'HÔPITAL ET AU PLUS PROCHE DU MILIEU DE VIE DES PATIENTS, L'HÔPITAL DE JOUR L'ARBRE À SOI A OUVERT SES PORTES EN OCTOBRE 2017. CE NOUVEAU DISPOSITIF PEUT ACCUEILLIR JUSQU'À 20 PERSONNES EN JOURNÉE. PENDANT PLUSIEURS MOIS, L'ÉQUIPE A PRÉPARÉ SA NOUVELLE IMPLANTATION AU CŒUR DE LA CITÉ DES GÉANTS.

Que ce soit pour l'acheminement des médicaments, l'accès aux activités, les examens de laboratoire, les partenariats, etc., le fait de sortir du site du CRP Les Marronniers a impliqué un mode de fonctionnement tout à fait différent. Pendant plusieurs mois, des comités de pilotage et des groupes de travail ont préparé les solutions informatiques, logistiques et techniques... pour faire fonctionner la structure au quotidien. De nombreux sujets ont été abordés, comme la livraison des repas, la distribution des médicaments, l'accès aux solutions informatiques du CRP dont le DPI, etc.

Imaginer de futures collaborations

En plus de l'organisation du déménagement, l'équipe de L'arbre à soi s'est réunie régulièrement afin de réfléchir à la meilleure façon de répartir les tâches (accueil, admissions, activités, etc.) pour proposer une offre de soins intensive. Sur place, elle a dû s'approprier les lieux, innover pour travailler sur quatre étages et régler les derniers points pour accueillir les patients dans des conditions optimales.

Tout au long de la construction du projet, l'équipe a également rencontré de nombreuses structures afin d'envisager les futures collaborations (Epicura, les médecins généralistes de la région, la plateforme dynamisme social, le CPAS, le plan de cohésion social, etc.).



INTENSIFIER LES SOINS DANS LA FONCTION 4

Chiffres clés du
9 octobre 2017 au
31 décembre 2017

34
patients admis dont

19
femmes et

15
hommes

46
préadmissions

19
patients sortis
définitivement

Des premiers retours très positifs

Suite à l'inauguration, de nombreux retours positifs du réseau sont parvenus à l'équipe. Une reconnaissance des futurs partenaires, des collaborations et des invitations à intégrer le réseau existant se sont naturellement mises en place (concertations sociales, partenariat avec plan de cohésion social, participation au comité de fonction 3 concernant l'insertion socio-professionnelle et culturelle, etc.). Les collaborations avec les professionnels de la région se poursuivent et se diversifient. D'emblée, l'équipe a constaté l'importance de la demande d'une telle offre de soins dans la région lors des échanges avec les professionnels. Ces derniers n'ont d'ailleurs pas tardé à envoyer des patients. L'hôpital de jour était déjà complet moins d'un mois après son ouverture et fonctionne désormais avec une liste d'attente.

► **L'ARBRE À SOI**
HÔPITAL DE JOUR PSYCHIATRIQUE POUR ADULTES

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
DE 8H À 16H (SAUF JOURS FÉRIÉS)



- Une équipe pluridisciplinaire à l'écoute des patients
- Un véritable travail en réseau
- Un panel d'activités thérapeutiques
- De multiples services pour chaque patient

CRP LES
MARRONNIERS

Permanence téléphonique,
renseignements et rendez-vous :
TÉL : +32 (0)68 26 48 90
GSM : +32 (0)479 76 97 45
FAX : +32 (0)68 57 01 88
arbreasoil@marronniers.be
5, rue Isidore Hoton
7800 Ath



Un programme de soins en alcoologie

Parmi les différentes prises en charge et activités définies pour L'arbre à soi, un programme de soins spécifiques est désormais dédié aux patients dépendants à l'alcool. En parcourant différents thèmes (gestion du stress, nutrition, etc.) et utilisant diverses techniques (groupes de parole, activités sportives, etc.), le patient est amené à aborder la thématique de la dépendance et à prendre de nouvelles habitudes.



MENER DES PROJETS EXEMPLAIRES ET INNOVANTS

► L'AROMATHÉRAPIE AU SEIN D'UNE UNITÉ INTENSIVE

PORTÉ PAR L'UNITÉ DE SOINS LES TAMARIS, LE PROJET D'AROMATHÉRAPIE S'EST CONCRÉTISÉ EN OCTOBRE 2017. C'EST UNE PREMIÈRE DANS L'HÔPITAL, QUI PLUS EST, AU SEIN D'UNE UNITÉ INTENSIVE.

Depuis plusieurs années, les huiles essentielles sont utilisées pour traiter certaines pathologies et améliorer le bien-être. C'est ce qu'on appelle l'aromathérapie. Même si sa progression est lente et discrète, cette pratique pénètre les murs des hôpitaux. L'utilisation des huiles essentielles fait ses preuves, notamment sur le sommeil ou la relaxation des patients. Au CRP, l'unité de soins Les Tamaris est désormais équipée de diffuseurs fixes dans les pièces communes et plusieurs agents de l'unité sont formés à l'aromathérapie. L'odeur qui se dégage dans l'unité est apaisante et appréciée des visiteurs et de la patientèle. L'aromathérapie apporte un complément aux soins quotidiens.



► DPI : UN FINANCEMENT INCITATIF

SUITE À L'INITIATIVE PRISE DE SE LANCER DANS LE DÉVELOPPEMENT D'UN DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ (DPI) INTÉGRÉ, LE CRP A BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT CONSÉQUENT EN 2017.

Le CRP a reçu 300 000 € pour le développement de son DPI. Ce montant permet de récupérer une partie des investissements consacrés par l'hôpital au déploiement de cette solution informatique. Suite à la décision de se lancer dans l'aventure du DPI en 2011, le choix s'est porté sur une solution complètement intégrée permettant de réunir en un seul logiciel les informations médicales, pharmaceutiques, de soins infirmiers, paramédicales et psychosociales. Le financement obtenu s'inscrit dans le cadre du plan e-santé, destiné à inciter l'ensemble des hôpitaux à développer un dossier patient informatisé intégré et à promouvoir les échanges via des Hubs, notamment le Réseau de Santé Wallon.



Participation au programme d'accélération du DPI

Dans le cadre du plan e-santé, une feuille de route a été établie pour progresser vers un DPI entièrement intégré. Quinze fonctionnalités de base à développer ont été définies. Pour certaines fonctionnalités, le CRP aura atteint 100% du processus en 2018 notamment pour la prescription informatisée des médicaments ou l'enregistrement des isollements et des observations. Les résultats atteints au 31 décembre 2017 devraient permettre de bénéficier de financements complémentaires.



MENER DES PROJETS EXEMPLAIRES ET INNOVANTS

► LE PATIENT, PARTENAIRE DES SOINS

DANS LE CADRE DU DÉPLOIEMENT DE LA CULTURE PATIENT PARTENAIRE AU CRP, LES INITIATIVES EXISTANTES ONT ÉTÉ SOUTENUES ET DE NOUVEAUX PROJETS ONT ÉTÉ AMORCÉS.

La Réforme des soins en santé mentale préconise la participation des usagers, que ce soit pour leurs soins, l'organisation des services de soins ou l'organisation plus globale de la prise en charge des troubles psychiques.

En 2017, deux projets ont été initiés. Ils visent à sensibiliser l'ensemble des acteurs (patients, proches, soignants, management et professionnels du réseau) à la culture Patient partenaire : les brunchs de la participation et les modules de sensibilisation.

Retours d'expériences

Les brunchs de la participation sont organisés trois fois dans l'année pour revenir sur les expériences de partenariat entre usagers et professionnels : les bons moments, les freins, les aspects compliqués, les aléas divers, etc. Le premier brunch a eu lieu en octobre 2017.

Vers un patient partenaire

Pour sensibiliser à la culture Patient partenaire, des animations sont également proposées au sein des unités de soins.

La MSP et les unités Les Pins et La Canopée ont tenté l'expérience. Ces modules de sensibilisation se déroulent avec la collaboration d'un référent Patient partenaire au sein de l'unité. Celui-ci se charge d'organiser ces rencontres avec le support du psychiatre coordinateur du projet au CRP.

En outre, un groupe de travail a été mis en place afin d'étudier la faisabilité de la mise en place d'un comité d'usagers au CHS. L'avenir de ce concept de Patient partenaire est donc prometteur.



AXE 2

LES PROFESSIONNELS

LE CRP LES MARRONNIERS MULTIPLIE LES INITIATIVES QUI PORTENT SON EXPERTISE AU-DELÀ DE SES MURS ET NOUVEAUX PARTENARIATS PORTEURS D'APPROCHES COMPLÉMENTAIRES.

FAIRE CONNAÎTRE ET VALORISER LE CRP AUPRÈS DES PROFESSIONNELS P.32

- Des conférences variées et enrichissantes

INTÉGRER LE CRP AU SEIN DU RÉSEAU DE PARTENAIRES P.34

- Le CRP, inscrit et impliqué dans le réseau pédopsychiatrique
- De nouveaux partenariats

RENFORCER L'IMAGE POSITIVE DU CRP P.35

- La culture et l'hôpital

PARTICIPER À LA RECHERCHE POUR FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES P.36

- La recherche au CRP : suivi des patients et qualité de vie

FAIRE CONNAÎTRE ET VALORISER LE CRP AUPRÈS DES PROFESSIONNELLS

► DES CONFÉRENCES VARIÉES ET ENRICHISSANTES

CHAQUE ANNÉE, UN CYCLE DE CONFÉRENCES EST PROPOSÉ AU PERSONNEL ET AUX PROFESSIONNELLS DE SOINS DU RÉSEAU. LES THÉMATIQUES ÉTAIENT MULTIPLES EN 2017 ET LES RENCONTRES AVEC LES SPÉCIALISTES ENRICHISSANTES.



Vers une organisation territoriale des soins de santé ? Tendances et enjeux
Michaël Van Cutsem,

chercheur à l'institut Jules Destrée

Le secteur de la santé est soumis depuis une décennie à des transformations profondes et rapides. Ces tendances sont appelées à se poursuivre dans les années à venir et soulèvent un certain nombre de questions en termes d'organisation territoriale d'une politique de santé dans un bassin comme la Wallonie picarde.



Les comportements difficiles chez l'enfant : de l'évaluation à l'intervention

Élise Brassart, docteur en psychologie, logopède aux consultations psychologiques spécialisées de la faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'Université Catholique de Louvain (UCL).

Entre 2004 et 2016, une équipe de l'UCL a réalisé une recherche basée sur le suivi de 400 enfants de 3 à 8 ans. L'étude des comportements difficiles et de leur développement s'est faite auprès des enfants, des parents et des professionnels, permettant de décrire un modèle de compréhension de cette problématique. Ce modèle ouvre à des pistes pratiques d'interventions singulières et croisées exposées lors de la conférence.



Une autre idée de la défense sociale

Samuel Leistedt, MD, PhD
Forensic intelligence & political psychology forensic behavioural sciences professor of medicine (ULB-UMons)

Après quatre années d'exercice au sein de l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé du CRP Les Marronniers, Samuel Leistedt a partagé ses impressions sur son activité. Grâce à son expérience à l'étranger, il apporte quelques pistes de réflexion et d'amélioration sur la prise en charge des patients issus des annexes psychiatriques.



Alcool et système nerveux : une histoire sans fin...

Pierre Denayer, neurologue au CRP Les Marronniers

Tandis que l'alcoolisme aigu entraîne une toxicité immédiate du système nerveux central, responsable d'ébriété et de chutes (par intoxication cérébelleuse), de confusion, voire de crises d'épilepsie, la prise chronique et sévère d'alcool provoque des dégâts neuronaux très divers et étendus. Les pathologies habituellement rencontrées ont été abordées : syndrome de Korsakoff, Gayet-Wernicke, syndrome cérébelleux, polyneuropathies, etc.



L'enfance chez les auteurs de crimes sexuels

Gaëlle Hadi, post-graduée en psychiatrie

Gaëlle Hadi a réalisé une étude rétrospective et observationnelle se basant sur une hypothèse de travail : les délinquants sexuels auraient évolué dans une dynamique familiale pathologique comprenant des dysfonctions éducatives et/ou des éléments traumatiques. Les réponses obtenues et l'analyse de celles-ci ont été présentées afin de comprendre quels sont les éléments qui ont favorisé le passage à l'acte.





Patient ayant une schizophrénie récemment diagnostiquée : recommandations et expériences québécoises

Emmanuel Stip MD - MSc faculté de médecine de l'Université de Montréal - Centre de recherche de l'institut universitaire en santé mentale de Montréal

Le professeur Stip a présenté ses travaux sur le fonctionnement cognitif des patients atteints de schizophrénie et ses actions dans le développement de programmes d'intégration dans la communauté des personnes atteintes de ce trouble.



Le burn-out : quels impacts psychosocial et médical sur l'individu ?

Nicolas Clumeck, directeur médical du Domaine à Braine-L'Alleud
Notre société tourne à 200 à l'heure et met sous pression tout un chacun, le stress est constamment présent et le burn-out de plus en plus évoqué. Le Dr Clumeck a éclairé le public sur les conséquences psychosociales et médicales de cette problématique et sur les solutions à proposer.



Le rétablissement en santé mentale : concept, processus et partage d'expériences

France Dujardin, coordinatrice du club Thérapeutique B'eau B'art avec la participation d'usagers. Assistante de recherche - Projet "pair-aidance : santé mentale et précarités". Service des sciences de la famille, UMONS, Faculté des sciences psychologiques et de l'éducation.

Quand vous changez la façon dont vous regardez les choses, les choses que vous regardez changent. Vincent, Laura, Laurence... ont partagé leur expérience autour du rétablissement.



Maladie mentale et agressivité : le modèle de prise en charge à l'unité Les Tamaris

Équipe pluridisciplinaire de l'unité de soins Les Tamaris du CRP Les Marronniers.

Depuis bientôt dix ans, le CRP Les Marronniers s'est doté d'une unité de soins intensifs : Les Tamaris. Cette initiative fait écho non seulement à la place de la maladie psychique dans notre société, mais aussi au niveau de violence en constante augmentation. L'équipe a présenté le travail accompli au quotidien.



On ne peut tout de même pas accueillir tous les neuroleptiques du monde !

Conférence présentée par le Dr Philippe Woitchik, psychiatre au CRP Les Marronniers

Après un bref rappel de l'histoire de la santé mentale, l'évolution des dernières décennies a été analysée : passage de la psychiatrie médicale aux divers mouvements psychothérapeutiques, glissements des psychothérapies vers une nouvelle psychiatrie médicale.



Le groupe multi-familles : une autre manière d'impliquer et de travailler avec l'entourage

Conférence présentée par le Dr Serge Mertens

Le Dr Mertens a exposé les rencontres "Patients - Proches - Soignants" qu'il a mises en place sur un mode de partenariat entre les participants.



INTÉGRER LE CRP AU SEIN DU RÉSEAU DE PARTENAIRES

► LE CRP, INSCRIT ET IMPLIQUÉ DANS LE RÉSEAU PÉDOPSYCHIATRIQUE



EN 2017, LE CRP A POURSUIVI SON INSCRIPTION ET SON IMPLICATION DANS LA NOUVELLE POLITIQUE DE SOINS EN SANTÉ MENTALE POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS ET, PLUS PARTICULIÈREMENT, AU NIVEAU PROVINCIAL AU SEIN DU RHÉSEAU.

Gel de
10%
des lits pédo-
psychiatriques et
2
ETP mis à disposition
du réseau
(voir Axe 1- les
Patients)

Après la signature de la convention concernant l'implémentation de la nouvelle politique de santé mentale pour enfants et adolescents, le CRP Les Marronniers a mis à disposition du Réseau hainuyer pour l'épanouissement et la santé mentale des enfants, adolescents et usagers assimilés (Rhéseau) des travailleurs, tant pour la coordination que dans les équipes mobiles Tandem'o. Il a participé activement aux réunions proposées par le Rhéseau, dont celles en charge de sa mise en place

(commissions financière, de gouvernance et des employeurs) et de ses programmes d'activités (soins de crise, soins de longue durée, consultation et liaison intersectorielles).

Les équipes ont également travaillé sur des projets spécifiques en participant à la rédaction du template lié au renforcement de l'offre de soins en santé mentale pour enfants et adolescents présentant un double diagnostic et à la réflexion relative à ceux présentant un TDA/H.

► DE NOUVEAUX PARTENARIATS

LES PROJETS DE 2017 ONT CONTRIBUÉ À CRÉER DE NOUVEAUX PARTENARIATS ET À POURSUIVRE LES COLLABORATIONS ESSENTIELLES, TANT ENTRE ACTEURS DE TERRAIN QU'AVEC LES INSTANCES POLITIQUES.

Rapprochement avec l'hôpital Epicura

Dans le cadre de l'ouverture de l'hôpital de jour à Ath, un rapprochement significatif s'est concrétisé avec Epicura, notamment pour la livraison des repas. Le partenariat s'étendra par la suite à d'autres domaines. L'équipe de soins a également multiplié les contacts avec les professionnels de soins de la cité des géants.

Collaboration avec les centres de réadaptation ambulatoire

Une convention de collaboration a été signée avec l'Ancre et le Comité d'entraide Lesdain, deux centres de réadaptation ambulatoire proposant notamment des services à l'attention des enfants souffrant de troubles de l'humeur. Un comité scientifique

se réunira avec leurs représentants afin de réfléchir aux aspects organisationnels, théoriques et cliniques.

Représentation au Conseil d'administration de Mirewapi

Le Conseil d'administration de Mirewapi (Mission régionale pour l'emploi de la Wallonie picarde) a décidé d'intégrer en son sein des représentants "employeurs", dont le CRP Les Marronniers. L'objectif est de mettre en œuvre des actions de soutien à destination des personnes ayant des difficultés d'insertion. Le CRP collaborait déjà avec Mirewapi dans le cadre de l'accompagnement de stagiaires au sein du département sécurité, informatique et logistique.



RENFORCER L'IMAGE POSITIVE DU CRP

► LA CULTURE ET L'HÔPITAL

DÉSTIGMATISER L'USAGER EN SANTÉ MENTALE, FAVORISER LES LIENS ENTRE L'HÔPITAL ET LA SOCIÉTÉ : EN 2017, DE NOUVELLES ACTIVITÉS CULTURELLES ONT ÉTÉ MISES EN PLACE, COMME DES WORKSHOPS, L'EXPOSITION BHN-7 À LYON, UN SPECTACLE DANS LE CADRE DU FESTIVAL LES INATTENDUES ET UNE ACTIVITÉ MUSICALE POUR SOLSTICE 21.

La culture à l'hôpital a pour principal objectif de lutter contre la stigmatisation de l'utilisateur en santé mentale. Dans cette optique, le choix a été fait de faciliter à nouveau la participation des usagers à des événements culturels et associatifs déjà existants : le festival Les Inattendues et l'événement Solstice 21. Un autre objectif est de démocratiser la culture en proposant des activités aux personnes hospitalisées afin de les aider à s'émanciper. Dans cette perspective, une saison d'activités culturelles (ciné-club, théâtre, chorale, lecture publique, workshops, etc.) a été développée. Elle intègre les grands événements annuels mis en place depuis le lancement du projet (Ramdam festival, Le jour le plus court, Les Inattendus, Solstice 21, etc.).

Une belle collaboration transfrontalière

En plus des nombreuses collaborations avec les professionnels culturels de la région, un projet transfrontalier est né d'une collaboration entre le CRP Les Marronniers, le B'eau B'art, le Bric à Brac et l'EPSM à Lille. Ce dernier prend en charge les patients de la métropole lilloise souffrant de troubles de santé mentale. Des ateliers d'arts plastiques, de corps et voix et de danse ont été proposés aux usagers avec un bal Rock en prime à La Rose des Vents à Villeneuve d'Ascq.

MÉTAPHYSIQUE DE LA GROSSE CAISSE
Suivi d'une brève spéculation sur Philéon

CRP LES MARRONNIERS
vendredi 1^{er} septembre
10h30 à la salle de sport

Alain Guyard philosophe
& la Fanfare Toi-Même

Qui dit fanfare dit bricole. La fanfare, c'est étonnamment, ce qui fait fan fan. Et aussi, pour le dire tout court, comme le tortore qui, chez les Grecs, était bien-éte, ou alors beaucoup, imbuto, qu'il était, le tripe, de casser fin de la bouche. De là à dire que la fanfare est à la musique ce que le balbutie est à la circulation humaine, il n'y a qu'un pas...

Mais, nous autres, philosophes forains, disons-leur de cacher et escamoter de balourdise alors parti en quête contre cette vachardite là, et entendre qu'il y a des choses à dire et à gambolier sur la fanfare de l'île foraine. Et non seulement on les pense, à ce, et sans succès, en direct et éventuellement à l'occasion, mais en plus on sera accompagné de valeurs et de beaux-écrits gaisards et pas bégule.

GRATUIT
Sur réservation: maria.mollgren@marronniers.be

LES INATTENDUES
musiques et philosophes

CRP LES MARRONNIERS

Assistance de Maria Mollgren, secrétaire de la fanfare et guitariste dans vos vidéos!
Ces vidéos sont en fanfare!
L'apologie de votre bonheur...

Les effets positifs de la participation culturelle

La participation active des usagers à la culture offre des retombées positives. On observe, d'une part, une influence sur le développement personnel des participants (aptitudes sociales et créativité, acquisition de nouvelles compétences et expériences, élaboration de réseaux sociaux, développement de la confiance en soi, intérêt envers la formation) et, d'autre part, une tendance au renforcement des liens sociaux (inclusion sociale, image et identité, renforcement de l'appartenance à une communauté).



PARTICIPER À LA RECHERCHE POUR FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES

► LA RECHERCHE AU CRP : SUIVI DES PATIENTS ET QUALITÉ DE VIE

**DEPUIS 2009, LE CRP LES MARRONNIERS COLLABORE AVEC LE CRDS
AFIN DE RÉALISER DIFFÉRENTS PROJETS DE RECHERCHE.**

L'étude follow up : le suivi de patients pendant et après leur hospitalisation

Follow up, étude réalisée en collaboration avec le CRDS, a pour objectif de repérer l'évolution des patients admis à l'HPS pendant leur hospitalisation et après leur libération à l'essai ou définitive. Les variables criminologiques et sociales de ces patients durant la période 2013-2017 ont été analysées, soit près de 200 dossiers. Ce projet devrait apporter des éléments importants sur la trajectoire de vie des patients au cours de l'hospitalisation et sur le profil de ceux amenés à être réintégrés.

L'évaluation de la qualité de vie des patients

Ce projet a pour but d'évaluer en continu la perception de la qualité de vie des patients en fonction des éventuels aménagements environnementaux, organisationnels, psychologiques mis en place. Diverses thématiques sont explorées, telles que l'influence des troubles mentaux, de la personnalité et du support social sur la qualité de vie. En 2017, la qualité de vie perçue par les patients de l'unité "long stay" du CRP a été étudiée et un projet d'évaluation de la satisfaction et de la qualité de vie au B'eau B'art a été lancé.



Articles publiés

Vicenzutto, A., Saloppé, X., Lindekens, M., Milazzo, V., Pouls, C., Jeandarme, I. & Pham, T. Importance et enjeux du double diagnostic en milieu médico-légal. *Annales Médico-Psychologiques*, 175 (3) (2017) 267-270.

Delannoy, D., Saloppé, X., Tiberi, L.A., Delescluse, C. & Pham, T.H. Deux mesures de psychopathie chez les patients médico-légaux. *Annales Médico-Psychologiques*, 175 (3) (2017) 297-299.

Oswald, P., Saloppé, X., Ducro, C., Macquet, D., Cornu, P.J., Pham, H.T., Delaunoit, B.

Articles sous presse

Delannoy, D., Saloppé, X., Vicenzutto, A., Majois, V., Ducro, C. & Pham, T.H. (sous presse). La psychopathie et son évaluation. *Encyclopédie Médico-Chirurgicale*.

AXE 3

LE PERSONNEL

QUE CE SOIT PAR SA POLITIQUE DE FORMATION, LES ÉVÉNEMENTS INTERNES OU ENCORE SON PLAN BIEN-ÊTRE, LE CRP LES MARRONNIERS S'EMPLOIE À PROPOSER À SES COLLABORATEURS UN CADRE DE TRAVAIL FAVORABLE, DANS UN ESPRIT DE CONCERTATION ET D'ÉCHANGE.



AGIR SUR LA MOTIVATION COMME UN DES AXES DE DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES P.38

- Plan bien-être : six axes de travail
- Lancement de la crèche Môm'en chouette

GÉNÉRER UN CLIMAT SOCIAL FAVORABLE P.40

- Poursuite de la concertation sociale
- 3^e édition de la fête du personnel

METTRE EN ŒUVRE LE PLAN DE FORMATION P.41

- Politique de formation : définition des orientations

METTRE EN ŒUVRE LE STATUT P.42

- Poursuite de l'engagement

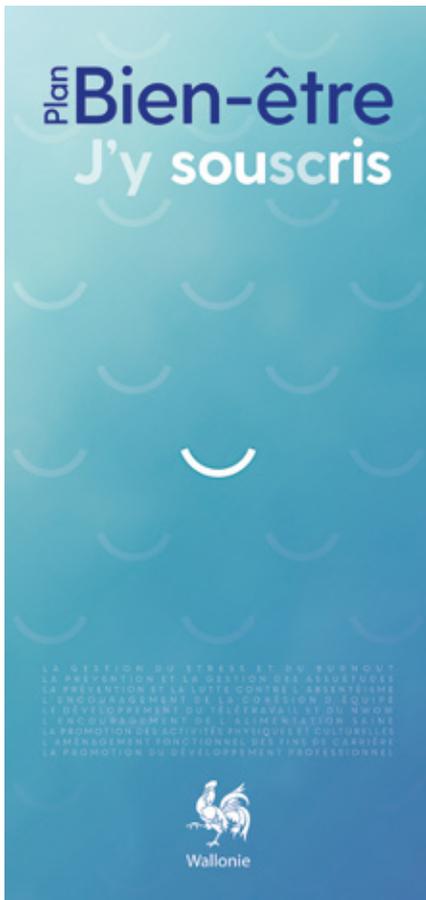
AGIR SUR LA MOTIVATION COMME UN DES AXES DE DÉVELOPPEMENT D'UNE POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

► PLAN BIEN-ÊTRE : SIX AXES DE TRAVAIL

EN 2017, LE GOUVERNEMENT WALLON A SOUHAITÉ DÉVELOPPER UNE POLITIQUE PRÉVENTIVE ET ACTIVE EN MATIÈRE DE BIEN-ÊTRE ET DE SANTÉ AU TRAVAIL. EN PLUS DES MIDIS SPORTIFS DÉJÀ CRÉÉS, LE CRP A CHOISI DE TRAVAILLER SUR SIX THÉMATIQUES.

Un budget de
64 000 €
32 000 €
de fonds propres
et 32 000 €
du gouvernement
wallon

Dans le cadre du plan Bien-être, le CRP a retenu six thématiques afin de mettre en place des actions concrètes pour chacune d'entre elles. Suite à un appel à l'ensemble du personnel, des agents se sont portés volontaires afin de constituer des groupes de travail. Concernant un des axes retenus "Offrir un accompagnement à la hiérarchie, aux équipes et aux agents dans la gestion de certaines problématiques", il a été choisi de travailler sur le stress et le burn out. Un comité de pilotage a également été mis en place afin d'accompagner la réflexion du chef de projet et des groupes de travail et de décider des actions à mener.



Six thématiques et des propositions d'actions associées

"Accompagner la réintégration des travailleurs absents de longue durée"

Dans le but de faciliter le retour des travailleurs absents, il a été décidé de maintenir un lien en leur envoyant des courriers à intervalles réguliers pendant la période d'absence, avec les informations utiles en fonction de la situation. Des entretiens au retour de l'agent seront proposés afin de le soutenir et de poursuivre son accompagnement. Enfin, une formation sur la gestion de l'absentéisme sera suivie par l'ensemble du personnel d'encadrement.

"Développer un cadre de travail harmonieux"

Afin que les membres du personnel puissent prendre une pause à l'extérieur, il a été proposé d'aménager et d'embellir certains espaces.

"Proposer aux membres du personnel des collations saines et locales"

Pour favoriser une alimentation équilibrée, des corbeilles de fruits seront distribuées à l'ensemble des membres du personnel à partir de 2018.

"Créer un sentiment d'appartenance à l'organisation" et "Organiser des midis des métiers/échanges de bonnes pratiques"

Un groupe de travail a été constitué pour ces deux thématiques. Afin d'interroger le personnel sur le sentiment d'appartenance, l'échange de bonnes pratiques et les valeurs institutionnelles, il a été choisi d'organiser des animations avec l'ensemble des services au cours de l'année 2018. En outre, différents outils seront mis en place avec le service communication pour accueillir les nouveaux arrivants (livret d'accueil, etc.).

"Offrir un accompagnement à la hiérarchie, aux équipes et aux agents dans la gestion de certaines problématiques"

Afin de cibler plus concrètement les problématiques récurrentes, il a été proposé de sonder l'ensemble des membres du personnel. Concernant plus particulièrement le burn out/stress, l'objectif sera de miser sur la prévention. Des séances d'informations et groupes de paroles seront proposés au personnel.



► LANCEMENT DE LA CRÈCHE MÔM'EN CHOUETTE

LA CRÈCHE MÔM'EN CHOUETTE A OUVERT SES PORTES LE 14 AVRIL, RUE DE BARGES À TOURNAI. D'UNE CAPACITÉ DE 21 PLACES, ELLE ACCUEILLE PRIORITAIREMENT LES ENFANTS DU PERSONNEL DU CRP LES MARRONNIERS.



Dans le cadre du Plan Cigogne 3 de l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE), le CRP Les Marronniers a ouvert la crèche Môm'en Chouette, en partenariat avec les Habitations Protégées et la Ville de Tournai qui met à disposition les locaux.

En priorité réservées aux enfants du personnel du CRP, les places sont également ouvertes à des publics fragilisés auxquels les trois partenaires accordent une attention particulière dans leur action quotidienne. Ce projet a été construit sur le modèle participatif, avec les équipes de différents départements du CRP.



Un projet éco-responsable et social

La crèche se veut éco-responsable. Elle veille à employer des matériaux naturels et des produits de qualité : bois issus de forêts éco-gérées, coton issu de l'agriculture biologique, etc. Pour les repas, elle recourt à une entreprise de formation par le travail qui offre un soutien à des adultes peu ou pas qualifiés afin de les aider à renouer avec l'emploi.

Le projet pédagogique se base sur des valeurs de sécurité, de bienveillance et de plaisir. À terme, l'équipe se composera de six puéricultrices assurant l'encadrement de trois sections de sept enfants.

GÉNÉRER UN CLIMAT SOCIAL FAVORABLE

► POURSUITE DE LA CONCERTATION SOCIALE

OUTRE LES INSTANCES OFFICIELLES (CCB ET CPPT), LE GROUPE DE TRAVAIL "CONCERTATION SOCIALE" EST UN LIEU D'ÉCHANGE DESTINÉ À PRÉPARER LES DOSSIERS PRINCIPALEMENT LIÉS AUX RESSOURCES HUMAINES.

En 2017, les travaux se sont poursuivis sur les thématiques suivantes :

- l'exécution du plan de personnel de 2016 ;
- les procédures de recrutement et d'engagement (contractuel et statutaire) : consultations de réserves, mutation et mobilité, concours et épreuves complémentaires, appels à candidats pour constitution de réserve de contractuels ;
- les modalités d'application au CRP des modifications du Code de la fonction publique ;
- la réflexion sur la mise en place du télétravail ;
- la constitution d'un groupe de travail "horaires" ;
- la procédure de recrutement/engagement pour les deux postes vacants de directeur ;
- les conditions de diplôme et de formation des fonctions d'encadrement ;
- le début des discussions sur le plan de personnel 2018-2020.

► 3^E ÉDITION DE LA FÊTE DU PERSONNEL

C'est dans le cadre exceptionnel du Château de Bourgogne que la 3^e édition de la fête du personnel s'est déroulée dans une ambiance chic et festive, et ce, grâce aux quelques 450 personnes ayant répondu "présent" à l'invitation.

La soirée a débuté avec la mise à l'honneur de 19 médaillés du travail ayant plus de 25 années d'expérience au CRP. Le son du DJ et du saxophoniste a rassemblé les invités sur la piste de danse le reste de la soirée. Encore une fois, la fête du personnel 2017 a donné l'opportunité de passer un moment convivial dans un cadre agréable.





METTRE EN ŒUVRE LE PLAN DE FORMATION

► POLITIQUE DE FORMATION : DÉFINITION DES ORIENTATIONS

DANS LE CADRE DE L'EXÉCUTION DU PROJET INSTITUTIONNEL, UN GROUPE DE TRAVAIL "POLITIQUE DE FORMATION" A ÉTÉ CONSTITUÉ POUR CONTRIBUER À LA MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE FORMATION GLOBALE AU SEIN DU CRP. CE GROUPE DE TRAVAIL A DÉBUTÉ SES TRAVAUX EN 2015 ET LES A POURSUIVIS EN 2017.

Des formations définies

En 2017, la réflexion du groupe de travail s'est portée essentiellement sur l'organisation d'une formation interne sur les systèmes d'aide à la jeunesse et d'une formation pour le personnel de la cuisine sur la thématique des normes HACCP.

Trois demandes de formation spécifique ont également été introduites auprès de la Direction de la formation du personnel du SPW : "Connaissance de base en santé mentale et psychiatrie", "Gestion de l'agressivité en milieu hospitalier psychiatrique" et "Communication non violente". Elles devraient être proposées en 2018. Enfin, dans le cadre des accords de collaboration existants entre l'AVIQ-branche Handicap et le CRP, des journées de sensibilisation à la déficience intellectuelle



et des matinées de réflexion autour de la vie affective, relationnelle et sexuelle ont été proposées aux agents du CRP. Ces formations ont été animées par des agents de l'AVIQ. Courant 2018, des agents du CRP animeront à leur tour des formations sur la psychose et sur les troubles de l'attachement.

Les cinq orientations majeures de la politique de formation

- 1-** Favoriser les formations permettant au personnel de mieux comprendre et prendre en charge le public cible avec lequel il travaille.
- 2-** Donner accès à une formation de base en santé mentale et en gestion de l'agressivité pour le personnel en contact régulier avec les patients.
- 3-** Poursuivre les formations de base des agents quelle que soit la fonction qu'ils occupent afin de leur permettre de développer leurs connaissances techniques et comportementales en lien avec le poste occupé.
- 4-** Renforcer l'efficacité de la ligne hiérarchique en proposant des formations adaptées.
- 5-** Mettre en place une politique de partage des connaissances en interne.



METTRE EN ŒUVRE LE STATUT

► POURSUITE DE L'ENGAGEMENT

LA MISE EN ŒUVRE DU STATUT ADMINISTRATIF SE POURSUIT AVEC L'ORGANISATION D'UN CONCOURS DE RECRUTEMENT D'ERGOTHÉRAPEUTES, LA CONSULTATION EN PRIORITÉ DES RÉSERVES STATUTAIRES ET LA NOMINATION SUR BASE DE L'ARTICLE 119 QUATER DU CODE DE LA FONCTION PUBLIQUE.

Nominations via l'article 119 quater du code de la fonction publique

En 2017, l'application de l'article 119 quater a permis à

10

agents d'être nommés dans l'emploi qu'ils occupaient contractuellement.

Au 31 décembre 2017, le CRP Les Marronniers comptait

74

agents statutaires



Un concours d'ergothérapeutes

Compte tenu de la volonté de mettre en œuvre le statut et d'organiser des procédures de recrutement pour tendre vers 30% de statutaires, le CRP a procédé au lancement d'un concours d'ergothérapeutes en collaboration avec le Selor.

Suite à la publication de l'avis de concours au Moniteur belge, 12 ergothérapeutes ont passé l'épreuve générique le 14 septembre 2017. Cinq ergothérapeutes - lauréats de cette première épreuve - se sont portés candidats et ont réussi l'épreuve complémentaire organisée le 28 novembre 2017 au sein du CRP.

Les consultations de réserves statutaires

Lorsqu'un poste est à pourvoir de manière statutaire, le CRP consulte prioritairement les réserves de concours organisés pour le service public de Wallonie et certains OIP wallons. En 2017, suite à la consultation des réserves de la Région wallonne, une épreuve complémentaire a été organisée pour le poste de gradué en comptabilité-commerce. Une réserve d'infirmiers ainsi qu'une réserve de conseillers en prévention niveau 1 ont été consultées, mais aucune candidature n'a été reçue. De ce fait, aucune nomination n'a pu être réalisée en 2017 par le biais de la consultation de réserve.

AXE 4 L'ORGANISATION

LE CRP LES MARRONNIERS A POURSUIVI EN 2017 SES TRAVAUX DE RÉNOVATION POUR OPTIMISER LE CONFORT DES PATIENTS ET COLLABORATEURS. EN PARALLÈLE, IL A AVANCÉ SUR L'INFORMATISATION DE SES DONNÉES ET LEUR SÉCURISATION.



RÉALISER LES GRANDS PROJETS D'INFRASTRUCTURE P.44

- Horizon 2026 : le plan directeur
- Le reconditionnement de l'HPS
- Les principaux chantiers de 2017

POURSUIVRE LES EFFORTS D'INFORMATISATION DU CRP P.46

- Standardisation du parc informatique

VEILLER AU CONFORT ET À LA SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROCHES P.46

- Des projets et initiatives variées

ASSURER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS, DU PERSONNEL ET DE LA SOCIÉTÉ P.48

- Une application pour gérer les sorties des patients admis à l'HPS
- Un guide pour les patients et les agents de l'HPS
- Plus de sécurité avec la loi sur le gardiennage

APPLICATIONS QUALITÉ P.50

- Optimiser la gestion des transports

RÉALISER LES GRANDS PROJETS D'INFRASTRUCTURE

► HORIZON 2026 : LE PLAN DIRECTEUR

UN PLAN D'ACTIONS DÉCENNAL POUR LE RENOUVELLEMENT ET L'EMBELLISSMENT DES INFRASTRUCTURES ET DU MOBILIER DU CRP A ÉTÉ ARRÊTÉ EN 2017. L'OBJECTIF EST DE GARANTIR DE BONNES CONDITIONS D'ACCUEIL POUR LES PATIENTS ET DE TRAVAIL POUR LE PERSONNEL.

Afin de faire coïncider les investissements en matière d'infrastructures et d'équipements, un groupe de travail réunissant des représentants des départements infirmier, infrastructures et logistique a été mis en place.

À l'issue de plusieurs rencontres, un plan a été élaboré. Celui-ci tient compte de l'état des bâtiments, des patients pris en charge, des projets en cours, des impératifs en matière de sécurité, des normes hospitalières, des obligations légales et des contraintes techniques. Ce plan de renouvellement, baptisé "plan directeur", servira de feuille de route aux départements infrastructures et financier pour la planification et le financement des travaux à venir. Des moyens conséquents sont budgétés, dont 800 000 € pour 2018.

Trois phases de travaux

Le plan directeur sera divisé en trois phases s'étalant du 1^{er} janvier 2018 au 31 décembre 2026. Pour chacune les interventions seront réparties sur une périodicité de trois ans. La priorité sera donnée aux interventions dans les unités de soins.

- **1^{ère} phase : du 1^{er} janvier 2018
au 31 décembre 2020**

Elle concerne certaines unités de soins du CHS et de l'HPS et des espaces en dehors des unités comme l'atelier de l'HPS, la salle audiovisuelle, etc.

- **2^e phase : du 1^{er} janvier 2021
au 30 décembre 2023**

En parallèle de la poursuite des rénovations dans les unités de l'HPS et du CHS, le bâtiment Mercier et l'ensemble des voiries du site seront intégrés dans cette phase.

- **3^e phase : du 1^{er} janvier 2024
au 31 décembre 2026**

Elle concernera les bâtiments les plus récents du CRP.





► LE RECONDITIONNEMENT DE L'HPS

RÉSOLUMENT ANCRÉ DANS SA MISSION DE SOINS, LE CRP A DÉFINI UN CADRE POUR L'ACCUEIL FUTUR DES PERSONNES ADMISES AU SEIN DE L'HPS. UNE LARGE CONSULTATION IMPLIQUANT À LA FOIS LE PERSONNEL DE TERRAIN, LES MÉDECINS ET LES ORGANISATIONS SYNDICALES A PERMIS D'ABOUTIR À UN AVANT-PROJET.

Dans le cadre du 1^{er} plan de construction des hôpitaux de l'AVIQ, un avant-projet de construction pour l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé a vu le jour en 2017 grâce à une consultation impliquant le personnel de terrain, les médecins et les organisations syndicales.

À travers une dizaine de réunions de travail, tous les professionnels concernés ont été sollicités pour apporter leur pierre à l'édifice : techniciennes de surface, éducateurs,

infirmiers, ergothérapeutes, assistants sociaux, agents de gardiennage, kinésithérapeutes, agents de la cuisine et des services techniques, etc. Réalisé avec un cabinet d'architectes, ce travail a permis d'établir une analyse des besoins et d'aboutir à un avant-projet. Le Conseil d'administration a validé le dossier constitué en sa séance du 13 juillet 2017. La prochaine étape sera de répondre en 2018 à l'appel à projets de la Région wallonne destiné à rénover les infrastructures hospitalières.

► LES PRINCIPAUX CHANTIERS DE 2017

Déplacement et extension du centre de consultations

L'année 2017 a vu s'achever les travaux de transformation de l'accueil du CRP en centre de consultations. Les déménagements du greffe, du secrétariat médical, des bureaux des équipes mobiles et du médecin chef ont été réalisés dans la foulée par les ouvriers du département infrastructures. Au total, sept salles de consultation accueilleront des patients adultes et enfants répartis dans deux salles d'attente distinctes.

Extension du pavillon 18

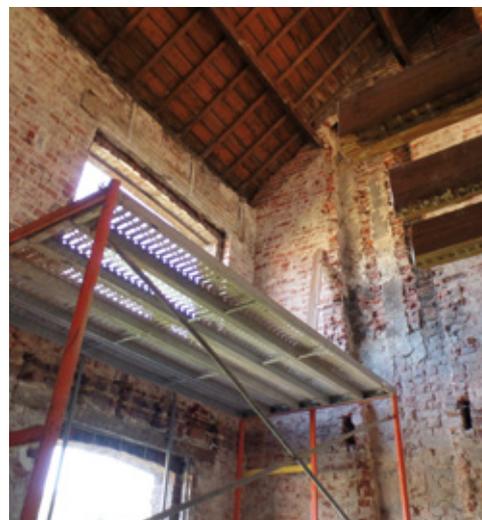
Une extension du pavillon 18 a été réalisée et finalisée le 15 novembre 2017. Au total, deux bureaux, une salle de réunion et une salle d'attente accueillent l'équipe mobile Les Épicéas.

La crèche Môm'en Chouette

Les ouvriers du département infrastructures ont activement participé aux travaux de transformation du bâtiment de l'ancien hôpital militaire de Tournai, proche du site du CRP. Le lieu, qui accueille la crèche, se divise en trois sections et peut recevoir 21 enfants (lire page 39).

L'hôpital de jour à Ath

L'ouverture de l'hôpital de jour à Ath (lire en page 27) a demandé un investissement de plus de 1 200 000 € HTVA. Le bâtiment compte quatre niveaux totalement rénovés et aménagés.



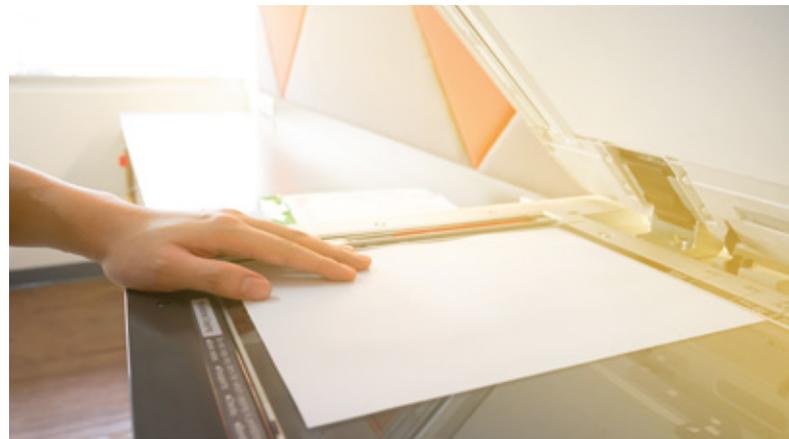
POURSUIVRE LES EFFORTS D'INFORMATISATION DU CRP

► STANDARDISATION DU PARC INFORMATIQUE

DANS LE CADRE DE LA DÉMATÉRIALISATION DES DOSSIERS DES PATIENTS, LE PARC D'IMPRIMANTES DU CRP A ÉTÉ RENOUVELÉ AFIN DE METTRE À DISPOSITION UNE SOLUTION GLOBALE (IMPRESSION, SCAN, FAX, ETC.).

Au total, 60 multifonctions A4, 15 multifonctions A3 et un logiciel de gestion permettant d'imprimer sur l'ensemble du site du CRP - à l'aide du badge assurant l'authentification - ont été acquis en 2017.

Bien loin d'être un simple changement technique, cette solution permet de collecter des données sur l'état de la machine et d'anticiper les pannes et dommages éventuels. Les consommables sont également automatiquement réapprovisionnés en fonction de l'usage de chaque imprimante. L'installation a permis une réduction des frais de fonctionnement annuel approchant 40 000 €.



VEILLER AU CONFORT ET À LA SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROCHES

► DES PROJETS ET INITIATIVES VARIÉES

LA SATISFACTION DES PATIENTS ET LEUR CONFORT DE VIE SONT DES PRIORITÉS DU CRP LES MARRONNIERS QUI A MENÉ PLUSIEURS INITIATIVES FAVORISANT LES ÉCHANGES ET LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT.

Échanges conviviaux au cœur de la cuisine

Durant l'année 2017, des visites de la cuisine centrale ont été organisées afin de présenter le travail réalisé par la brigade aux membres du personnel et aux patients. Les participants ont découvert les différentes procédures et le processus de fabrication des repas. Ils ont également pu constater la rigueur de l'organisation liée aux normes HACCP et la qualité de fabrication mise en œuvre malgré l'imposant volume de denrées alimentaires à traiter quotidiennement. Ces visites se sont réparties en trois groupes pour les secteurs CHS, HPS et MSP. En guise de clôture, une petite réception amicale était prévue avec des rafraîchissements de type smoothies et brochettes de fruits, pour un échange convivial entre l'équipe de la cuisine et les visiteurs. Les patients et le personnel ont d'emblée demandé à rééditer cette belle expérience.





VEILLER AU CONFORT ET À LA SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROCHES

Conversion du parc automobile : vers des véhicules propres

En 2017, le service logistique a fait l'acquisition de six nouveaux véhicules CNG (Compressed Natural Gaz ou gaz naturel) qui émettent jusqu'à 23% de CO₂ en moins, jusqu'à 70% en moins d'oxydes d'azote (NOx) et quasiment pas de particules fines et de SO₂. Le gaz naturel présente également l'avantage d'être moins cher. Le coût est réduit de 20 à 30 % par rapport aux carburants traditionnels.



11
véhicules CNG
7
véhicules
de type hybride
Soit une conversion
de
50%
de la flotte

Des meubles rénovés grâce aux usagers

Grâce à l'atelier Rénovez-vous, certains meubles recyclés sont rénovés par des usagers du réseau. Fruit d'une collaboration entre différents partenaires, dont le CRP, cet atelier thérapeutique est installé au sein des Initiatives d'Habitations Protégées Le Relais à Tournai. Il favorise la réhabilitation sociale des patients par la reprise d'activités manuelles au sein de la cité grâce à un accompagnement éducatif, un coaching, une formation et un travail reconnu par tous. Rénovation de mobilier, aide aux déménagements ou à l'installation, montage de meubles en kit... sont autant d'activités qui contribuent à rendre une utilité et une valeur sociale, éléments constitutifs d'une meilleure santé mentale.



Paroles d'usagers :

"Est-ce qu'on pourrait venir à l'atelier plus tôt le matin, pour travailler plus ?"
"Ici, je me sens utile."

11
chantiers
accomplis



ASSURER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS, DU PERSONNEL ET DE LA SOCIÉTÉ

► UNE APPLICATION POUR GÉRER LES SORTIES DES PATIENTS ADMIS À L'HPS

AFIN DE S'ADAPTER À L'ÉVOLUTION DES FORMES DE SORTIES AUTORISÉES, UNE NOUVELLE SOLUTION INFORMATIQUE DE GESTION DES ENTRÉES ET SORTIES A ÉTÉ DÉVELOPPÉE EN 2017.

Depuis plus de 10 ans, le CRP dispose d'une solution informatique destinée à gérer les départs et retours de sortie et les visites des patients admis au sein de l'HPS. Compte tenu de la multiplicité des formes de sorties réalisées dans un cadre de réinsertion sociale (activités, journées en famille, etc.), une refonte de l'application informatique s'avérait nécessaire. Un long travail d'analyse a été entamé au cours de l'année 2017 en prenant en compte les avis des différents utilisateurs, à savoir

le greffe de l'HPS et le service de sécurité.

La nouvelle application, qui s'appuie sur les bases de données des patients présents au CRP, permet de planifier les sorties, vérifier les conditions éventuelles imposées par les chambres de protection sociale et valider les départs et retours en temps réel. Elle permet également la gestion des visiteurs, notamment dans un cadre familial. Ainsi, toute personne accédant à la partie sécurisée du CRP est inscrite dans ce programme de gestion.

► UN GUIDE POUR LES PATIENTS ET LES AGENTS DE L'HPS

AFIN DE FACILITER LE QUOTIDIEN DES PATIENTS ET DES SOIGNANTS AU SEIN DE L'HÔPITAL PSYCHIATRIQUE SÉCURISÉ (HPS), LES INFIRMIERS ONT RÉDIGÉ UN RÈGLEMENT D'ORDRE INTÉRIEUR.

Fruit d'une collaboration entre les équipes soignantes, le règlement d'ordre intérieur définit les objectifs communs et les règles de fonctionnement au sein de la partie sécurisée du CRP. Les objectifs sont à considérer comme des règles protectrices autant pour le patient, le soignant, l'institution que la société et l'environnement. Il s'agit de fixer un cadre de vie respectueux des droits et devoirs de tous, d'assurer la sécurité et la protection de chacun, de prévoir les démarches en cas de non-respect des règles et d'améliorer les pratiques.

Des valeurs essentielles

Ce guide fixe le cadre et les limites permettant de vivre en communauté et s'appuie sur des valeurs essentielles au sein de l'institution. L'homme étant au centre des pratiques soignantes, la première des valeurs mises en avant est l'humanisme. D'autres valeurs en découlent : la tolérance, l'indépendance et l'autonomie, l'innovation, la liberté, l'ouverture sur l'extérieur, la solidarité, la créativité, le dynamisme et

le respect. L'homme fait partie d'un système et, à ce titre, implique des valeurs sociales : le respect de l'autre, la solidarité, la bienveillance et la protection, l'ouverture à l'entourage, la responsabilité. L'efficacité et la qualité caractérisent également les préoccupations soignantes.

Une philosophie d'éducation du patient

Les thèmes abordés sont multiples : les biens personnels, le déroulement des activités, l'hygiène, le déroulement d'une journée, les correspondances, l'accès au service de médiation, etc.

Le règlement vise également à responsabiliser les patients en informant des sanctions possibles en cas de comportements inadaptés. Les objectifs de ces mesures éducatives sont d'encourager les patients à respecter les règles préalablement établies, de situer la personne par rapport à l'acte commis et d'éviter une répétition des faits, afin de responsabiliser et de restaurer un climat serein.



► PLUS DE SÉCURITÉ AVEC LA LOI SUR LE GARDIENNAGE

EN OCTOBRE 2017, LA LOI SUR LE GARDIENNAGE A ÉTÉ MODIFIÉE ET A ENTRAÎNÉ DES CHANGEMENTS DANS LES PRATIQUES DES AGENTS OCCUPANT CETTE FONCTION.



La nouvelle loi confirme que les agents de gardiennage doivent porter assistance aux personnes en danger et introduit une nouvelle disposition : des fouilles de biens mobiliers ou immobiliers à la recherche d'appareils d'espionnage, d'armes, de stupéfiants, de substances explosives ou substances qui peuvent être utilisées pour la confection de substances explosives ou d'autres objets dangereux, sont dorénavant autorisées. De plus, la loi autorise désormais les contrôles systématiques sur les personnes et les biens. Ce contrôle restera soumis à un accord pour les visiteurs.

Rétention autorisée

Les agents de gardiennage peuvent également procéder à la rétention d'une personne prise en flagrant délit de faits qui constituent un crime ou un délit, dans l'attente de l'arrivée des services de police. Dans ce cas, ils doivent permettre à cette personne de contester leurs actions en lui remettant un formulaire contenant les données nécessaires relatives au lieu du délit, le numéro de la carte d'identification des agents de gardiennage concernés, la procédure suivie et les circonstances de l'action. Enfin, dans le cadre de la nouvelle loi, les agents doivent constater s'il s'est réellement produit un événement nécessitant une aide urgente avant tout appel à la police ou aux pompiers.



APPLICATIONS QUALITÉ

► OPTIMISER LA GESTION DES TRANSPORTS

LE CRP LES MARRONNIERS DISPOSE DÉSORMAIS D'UNE APPLICATION EN LIGNE PERMETTANT LA GESTION DES DEMANDES DE TRANSPORT.

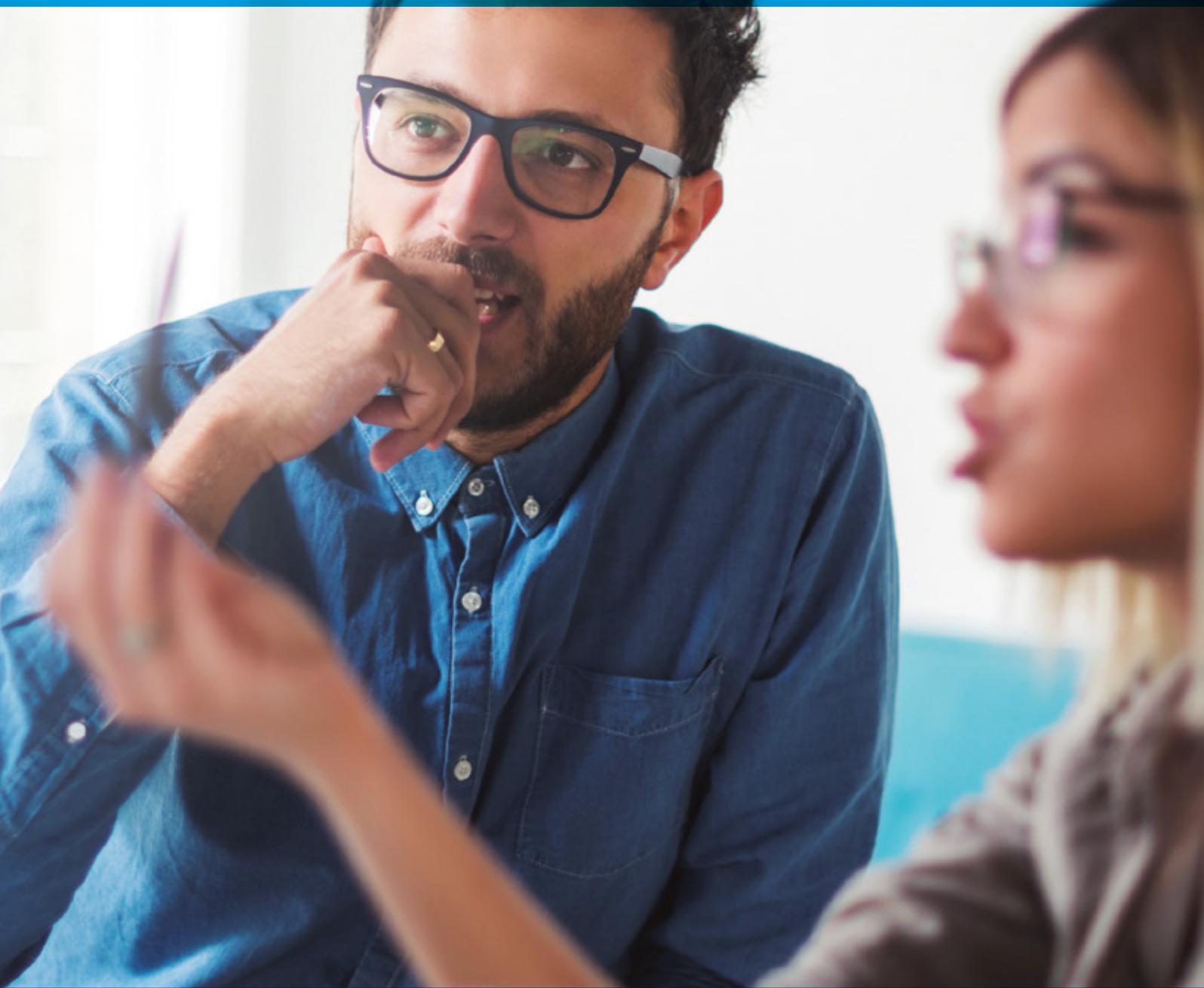
L'application chauffeur est un logiciel développé en interne permettant la gestion des demandes de transport avec ou sans chauffeur pour les activités et autres déplacements (dispatching des médicaments, etc.). Développée en lien avec le service logistique, cette solution informatique facilite le suivi des demandes et la transparence des processus.

Une autre partie de l'application concerne la gestion de la flotte des véhicules garantissant leur disponibilité. Interconnectée avec l'outil de planification des horaires, l'application permet de mieux gérer la disponibilité des chauffeurs. En outre, chacun d'entre eux dispose d'une application mobile reprenant les missions attribuées.



ANNEXE

CHIFFRES CLÉS



DONNÉES DE PERSONNEL P.52

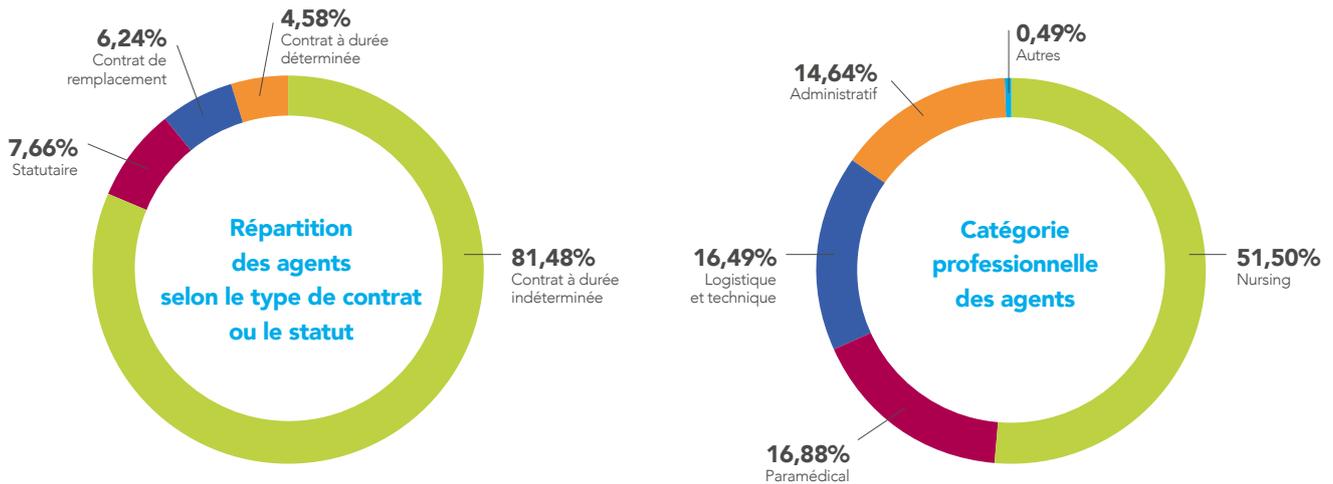
- Répartition des ressources humaines
- Le personnel au chevet des patients

L'ACTIVITÉ MÉDICALE P.53

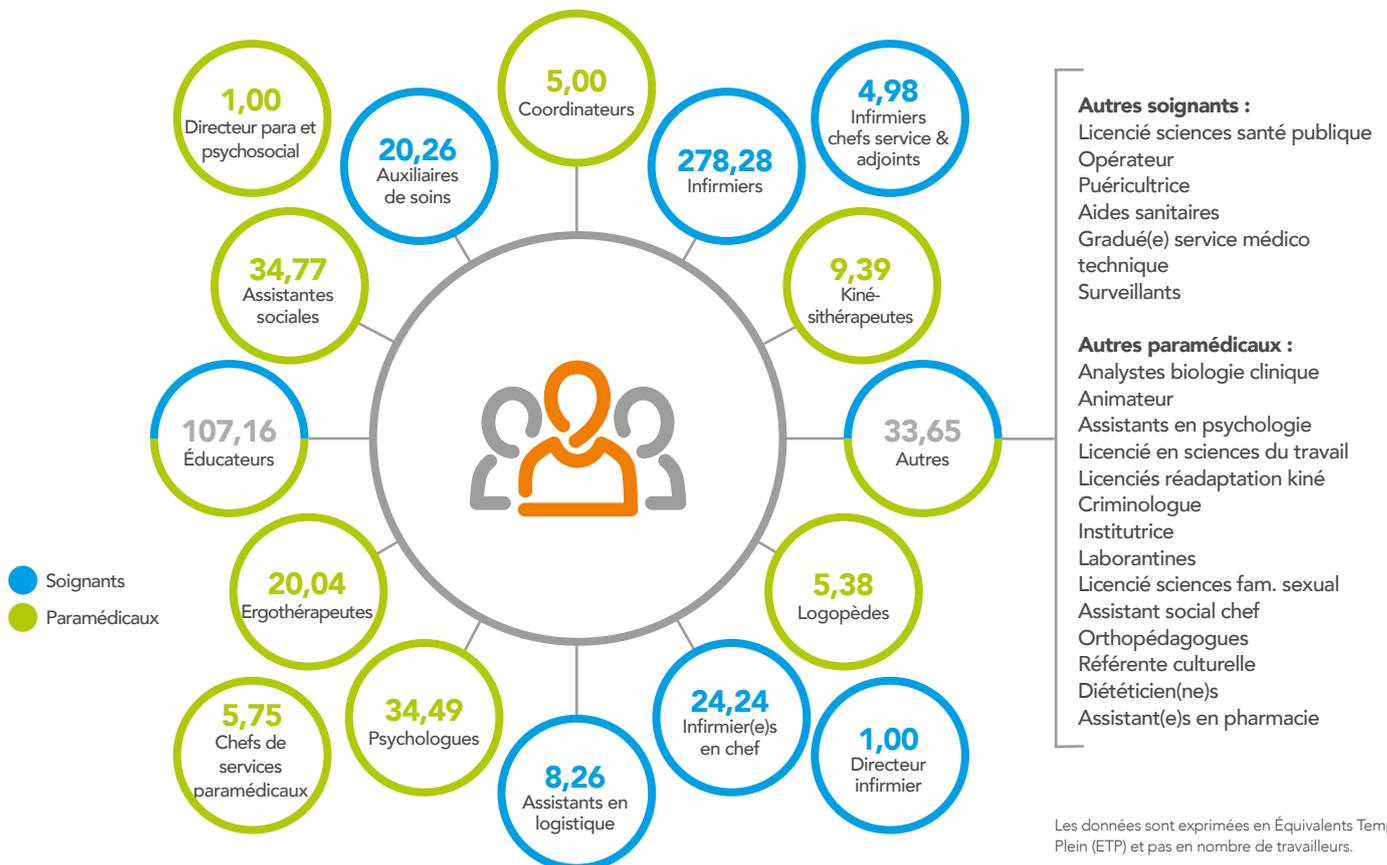
- Évolution des soins pour enfants et adolescents
- Les fonctions 1 à 5

DONNÉES DE PERSONNEL

► RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES



► LE PERSONNEL AU CHEVET DES PATIENTS



L'ACTIVITÉ MÉDICALE

► ÉVOLUTION DES SOINS POUR ENFANTS ET ADOLESCENTS

LE SECTEUR DE LA SANTÉ MENTALE EST DANS UNE PÉRIODE DE MUTATION PROFONDE. À TRAVERS SES NOMBREUX DISPOSITIFS, LE CRP S'INSCRIT PLEINEMENT DANS CETTE DYNAMIQUE ET ADAPTE SES PROGRAMMES DE SOINS. DE MANIÈRE GÉNÉRALE, L'ACTIVITÉ INSTITUTIONNELLE EST STRUCTURÉE À PARTIR DE DIVERS STAFFS MÉDICAUX, COMITÉS DE PILOTAGE ET RÉUNIONS INSTITUTIONNELLES.



Le Conseil d'administration a défini les lignes futures de la politique de soins pour enfants et adolescents du CRP :

- le maintien d'une activité de maternologie (6 lits K) ;
- la création d'une unité pour enfants (5 lits K dont 2 lits de crise) ;
- le maintien d'une activité hospitalière pour adolescents (9 lits K + 3 lits de crise Paprika). Il s'agira d'hospitalisations programmées (délai de 72 heures pour les lits de crise) ;
- la diversification de l'activité médicale pour les lits intensifs (8 lits For K) avec l'hospitalisation d'adolescents (garçons) sous mesure de protection, en plus des situations admises sur base de l'article 36.4 de la loi du 8 avril 1965.

Cette évolution est le fruit de discussions et d'une demande du Rhéseau afin d'améliorer l'offre de soins au sein de la Province.

Enfin, il a été décidé de développer l'activité de consultations pédopsychiatriques afin de répondre aux besoins importants dans le domaine.

L'ACTIVITÉ MÉDICALE

► LA FONCTION 1

LA FONCTION 1 Rassemble les activités en matière de prévention, de promotion des soins en santé mentale, détection précoce, dépistage et pose d'un diagnostic.

Des consultations pour les adultes...

Depuis le déménagement du centre de consultations spécialisées en 2017, le CRP propose des consultations ouvertes au grand public. Se référant à des modèles validés, considérés comme les plus efficaces au niveau clinique et scientifique, une équipe multidisciplinaire propose une offre de consultations et d'activités thérapeutiques variées.

Les consultations pour les adultes sont organisées sous la forme d'entretiens individuels ou de groupe et abordent les différentes thématiques de la santé mentale et du bien-être : la thérapie familiale et systémique, la sexologie, l'addictologie (alcool, tabac), etc.

16 psychiatres et 12 psychologues et paramédicaux au centre de consultations.

4 035 consultations psychiatriques.

62 consultations de psychologues et paramédicaux.

... et les enfants et adolescents

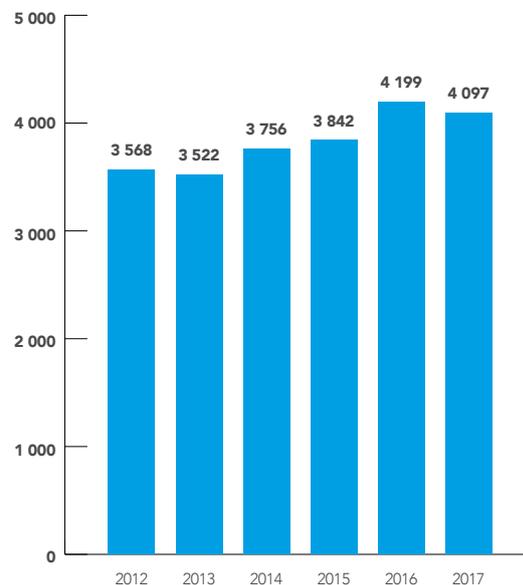
Des consultations ouvertes au grand public sont également proposées pour les enfants et les adolescents. L'équipe multidisciplinaire propose une approche individualisée de chaque situation. Elle accompagne l'enfant ou l'adolescent et sa famille dans un projet de prise en charge tant diagnostique que thérapeutique, à titre individuel ou familial. Les consultations et les activités thérapeutiques se consacrent aux différentes thématiques propres au développement de l'enfant et l'adolescent notamment la phobie scolaire et le décrochage scolaire, les troubles de l'attachement, les questions liées à la sexologie, etc.

LA MÉDECINE SOMATIQUE ET NEUROPHYSIOLOGIE

Le suivi somatique quotidien est confié à cinq médecins généralistes et un médecin interniste. Ces somaticiens passent quotidiennement dans les unités et participent à la garde. Le service médico-technique est organisé en policlinique. 13 médecins spécialistes y travaillent.

6 901 actes médico-techniques et consultations somatiques spécialisées

Centre de consultations spécialisées



► LA FONCTION 2

DANS LE CADRE DE LA FONCTION 2 SONT CONCERNÉES LES ÉQUIPES AMBULATOIRES DE TRAITEMENT INTENSIF, AUSSI BIEN POUR LES PROBLÈMES PSYCHIQUES AIGUS QUE CHRONIQUES.

PSYCHIATRIE ADULTE GÉNÉRALE

L'intervention des équipes mobiles, basée sur le principe de psychiatrie communautaire, s'appuie sur les ressources des personnes et de leur entourage. Elle vise à préserver et renforcer le réseau naturel et non à se substituer à lui.

ÉQUIPE MOBILE DES SOINS ASSERTIFS (EMSA)

L'équipe prend en charge toute personne de plus de 16 ans, présentant une problématique psychiatrique, ayant difficilement accès aux soins pour des raisons médicales et/ou familiales et/ou de décompensations psychiatriques sur le territoire du Hainaut Occidental.

Une file active de **254** demandes de prise en charge en moyenne par mois

267 demandes analysées

ÉQUIPE MOBILE DES SOINS INTENSIFS (EMSI)

L'EMSI effectue des accompagnements à domicile pour gérer les situations de crise, d'ordre psychiatrique ou de santé mentale, en proposant une alternative à l'hospitalisation, et des suivis de transition après une hospitalisation 7 jours sur 7 de 6 h à 22 h.

Une file active de **354** sur l'année

252 demandes de suivi analysées

PSYCHIATRIE ADULTE MEDICO-LEGALE

Équipe mobile Outreaching admission

En lien avec les annexes psychiatriques des prisons, l'équipe prépare les futures admissions. Son objectif est également de faire baisser le stress des futurs admis et de connaître et poursuivre l'éventuel projet de réinsertion préparé en prison.

60 admissions en provenance des annexes psychiatriques

Les Épicéas

Le projet Les Épicéas offre un accompagnement adapté et individualisé aux personnes suivies suite à une infraction à caractère sexuel. Elles sont hospitalisées au sein de l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé (HPS) du CRP Les Marronniers.

L'objectif premier est la mise sur pied d'un projet pertinent de réinsertion.

L'équipe pluridisciplinaire assure ensuite la continuité des soins et l'accompagnement lors de la transition vers leur nouveau lieu de vie.

4 suivis outreaching

L'ACTIVITÉ MÉDICALE

► LA FONCTION 3

LA FONCTION 3 Rassemble les équipes de réhabilitation travaillant à la réinsertion et à l'inclusion sociale.

Cette mission de réhabilitation est présente dans toutes les unités de soins mais il a été choisi, dans cette présentation, de décrire les dispositifs transversaux ou ambulatoires. Chaque dispositif transversal dispose d'un programme thérapeutique propre destiné à un public-cible donné. Il s'agit clairement d'une action de réhabilitation "originale" dont l'objectif est de préparer la réinsertion du patient.

PÉDOPSYCHIATRIE

L'école à l'hôpital Le Ricochet

L'école à l'hôpital Le Ricochet accueille des jeunes hospitalisés. Les situations sont discutées en réunion de concertation, individuellement avant chaque prise en charge, et durant la prise en charge. Des suivis à l'école d'origine peuvent être proposés, lorsque la réinsertion scolaire est programmée. Des réunions d'organisation et de bilan sont aussi réalisées (environ tous les deux mois).
Inscription de **181** élèves à l'école

PSYCHIATRIE ADULTE MÉDICO-LEGALE

Le centre de jour des Tournesols

Les Tournesols accueillent une population d'hommes adultes internés dont la spécificité est définie par une problématique de déficience intellectuelle et d'éventuels troubles associés.
15 à 20 patients, pris en charge
4 jours par semaine

PSYCHIATRIE ADULTE

Les Bambous - Centre de réhabilitation psychosociale

Le centre de jour Les Bambous est destiné aux patients psychotiques. Il s'agit d'un programme de réhabilitation psychosociale dont le but est de permettre au patient de développer une autonomie suffisante pour pouvoir être réinséré.

16 patients pris en charge
au quotidien

94 patients suivis

Le B'eau B'art - Bistrot thérapeutique en ville

C'est un lieu de rencontres et d'échanges. Le club s'adresse à des personnes qui, à un moment donné de leur vie, ont utilisé un service d'aide psychologique ou psychiatrique, et désirent créer des liens, s'occuper ou simplement passer un moment tranquille dans une ambiance conviviale.

904 personnes différentes ont
fréquenté au moins une fois
le B'eau B'art

► LA FONCTION 4 ET LA FONCTION 5

LA FONCTION 4 REGROUPE LES UNITÉS INTENSIVES DE TRAITEMENT RÉSIDENTIEL, AUSSI BIEN POUR LES PROBLÈMES PSYCHIQUES AIGUS QUE CHRONIQUES, LORSQU'UNE HOSPITALISATION S'AVÈRE INDISPENSABLE. LA FONCTION 5 REGROUPE LES FORMULES RÉSIDENTIELLES SPÉCIFIQUES.

Au CRP, les unités de soins se répartissent entre le Centre Hospitalier Spécialisé et l'Hôpital Psychiatrique Sécurisé. Le CRP dispose également d'une Maison de Soins Psychiatriques, formule résidentielle

spécifique permettant l'offre de soins lorsque l'organisation des soins nécessaires à domicile ou en milieu substitutif du domicile est impossible (fonction 5 de la réforme des soins en santé mentale).

Répartition des lits agréés en 2017	TOTAL LITS	dont lits de l'HPS
A : neuropsychiatrie d'observation et de traitement (jour et nuit)	120	60
A gelés : moyens réaffectés	22	
a : hospitalisation (jour et nuit) en service A	30	
T : service psychiatrique	173	120
T gelés	22	
Sp : service spécialisé pour le traitement et la réadaptation	30	
K : neuropsychiatrie d'observation et de traitement d'enfants	20	
IB : service de soins intensifs de patients psychiatriques	16	
k : hospitalisation (jour et nuit) en service K	3	
Total CRP Les Marronniers	436	180

L'ACTIVITÉ MÉDICALE

Admissions

En 2017, le nombre d'admissions se maintient sur l'ensemble du CRP.

Admissions	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Centre Hospitalier Spécialisé	1 248	1 263	1 321	1 483	1 629	1 637
Hôpital Psychiatrique Sécurisé	155	153	138	161	173	171
Maison de Soins Psychiatriques	16	18	19	13	37	43
Total CRP Les Marronniers	1 419	1 434	1 478	1 657	1 839	1 845

Journées

Le CRP a enregistré 234 261 journées d'hospitalisation en 2017, un chiffre comparable aux années précédentes. Pour le Centre Hospitalier Spécialisé et la Maison de Soins Psychiatriques, le nombre de journées réalisées reste stable dans tous les services représentés.

Journées	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Centre Hospitalier Spécialisé	60 236	60 790	60 588	60 054	59 604	59 986
Psychiatrie adulte	45 801	45 736	44 505	44 924	43 758	44 736
Pédopsychiatrie	5 026	5 510	7 087	6 377	6 121	5 755
Psychogériatrie	9 409	9 544	8 996	8 753	9 725	9 495
Art. 14 (CHS)	1 332	1 873	2 901	3 957	4 405	3 512
Hôpital Psychiatrique Sécurisé	129 681	129 728	128 660	127 648	126 742	128 587
Maison de Soins Psychiatriques	42 635	42 965	43 012	43 208	43 120	42 176
Total CRP Les Marronniers	233 884	235 356	235 161	234 867	233 871	234 261

Conception - réalisation : Caillé associés en collaboration avec le service communication
du CRP Les Marronniers
Crédits photos : CRP Les Marronniers - istock 2018
Rédaction : CRP Les Marronniers
Document imprimé sur du papier FSC, issu de forêts gérées de manière durable.



CRP Les Marronniers
94, rue Despars
7500 Tournai - Belgique
Tél. : +32 (0)69 88 02 11
www.marronniers.be